Copyright

Trademarks

Important Data Protection Information

You should back up all data before installing any drive controller or storage peripheral. Promise Technology is not responsible for any loss of data resulting from the use, disuse or misuse of this or any other Promise Technology product.

Notice

Although Promise Technology has attempted to ensure the accuracy of the content of this manual, it is possible that this document may contain technical inaccuracies, typographical, or other errors. Promise Technology assumes no liability for any error in this publication, and for damages, whether direct, indirect, incidental, consequential or otherwise, that may result from such error, including, but not limited to loss of data or profits.

Promise Technology provides this publication “as is” without warranty of any kind, either express or implied, including, but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

The published information in the manual is subject to change without notice. Promise Technology reserves the right to make changes in the product design, layout, and driver revisions without notification to its users.

Radio Frequency Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instruction may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult Promise Technology, Inc. or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



Note

Only digital device equipment CERTIFIED CLASS B should be attached to this equipment and that must have shielded cables.

Index SuperSwap 1100



SUPER SWAP 1100 USER MANUAL

Version 1.9

Contents - English

Chapter 1: Introduction

SuperSwap 1100

Thank you for purchasing Promise Technology's SuperSwap 1100. The SuperSwap 1100 drive housing installs easily into a 5.25-inch component bay in your personal computer or workstation. SuperSwap 1100's drive carrier and housing extend the data storage capabilities of your system by allowing you to easily swap most 3.5-inch form factor Serial ATA disk drives in and out of your computer, without the hassle of opening and closing your computer's cabinet. SuperSwap 1100 accepts only Serial ATA drives. When used with Promise Technology's Serial ATA RAID 1, 0+1 or 5 products[1], SuperSwap 1100 allows users to hot swap a failed drive without powering down a system while fully protecting disk drive and internal system components.

Specifications

Interface

- Fits most 3.5-inch form factor Serial ATA hard disk drives
- Standard Serial ATA interface
- Supports Serial ATA drives, 1.5 and 3.0 Gb/s
- Built-in Power/Array Status and Drive Activity Status LED indicators

Housing Assembly

- Dedicated cooling fan
- Keyed locking mechanism

Drive Carrier

- Durable metal construction
- Fully-ventilated
- Unique handle design automatically disengages drive

Physical/Environmental

Dimensions

- Housing Assembly: 8.25 x 5.75 x 1.65 inches (20.96 x 14.90 x 4.20 cm)
- Drive Carrier: 7.28 x 4.65 x 1.48 inches (18.48 x 11.80 x 3.75 cm)

---

[1] FastTrak S150 SX4 includes RAID Levels 0, 1, 0+1, and 5.
FastTrak S150 TX4 includes RAID Levels 0, 1, and 0+1.
FastTrak S150 TX2plus includes RAID Levels 0 and 1.

Operating Temperature

- 32° to 122°F (0°C to 50°C)

Relative Humidity

- Non-operating, 5% to 95% non-condensing
- Operating, 5% to 85% non-condensing

Warranty

- Three years limited parts and labor

Key Features

The following are key features of the Promise SuperSwap 1100

Drive Types

- Supports Serial ATA drives, 1.5 and 3.0 Gb/s
- Supports 7,200 rpm and 10,000 rpm drives

Hot Swap Support

- Supports Promise Serial ATA RAID products providing mirroring (RAID 1), striping & mirroring (RAID 0+1), and distributed parity (RAID 5) at hardware level
- Supports Promise non-RAID Serial ATA products
- Hot swappable disk drives, allowing for easy repair or replacement of drives

Status Indicators

- Power/Array Status LED indicates whether the power is On or Off, displays Array status (online, offline, critical, rebuilding and synchronizing) and Enclosure status (critical temperature, voltage and fan status).
- Disk LED displays during normal drive activity

Serial ATA Support

- Allows auto-sensing of Serial ATA drive and implementation of 150MB/sec burst transfers
- RAID Management and enclosure monitoring[2] via Promise Array Management (PAM) software[3].

[2] For more precise monitoring of Fan RPM, Voltage, and Temperature, install and use Promise Array Management Software (PAM).
You can download PAM at no charge from: http://www.promise.com.

[3] PAM only works with Promise RAID controllers.

Chapter 2: Getting Started

This section helps you prepare SuperSwap 1100 for installation into your personal computer or workstation. Please read this chapter carefully before attempting to install SuperSwap 1100.



Note

SuperSwap 1100 is Serial ATA compatible. It does not work with Parallel (Ultra) ATA hard disk drives.

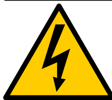
Unpack Your SuperSwap 1100

The SuperSwap 1100 package contains the following items:

- SuperSwap drive enclosure
- Drive Carrier
- User Manual
- 3-pin to 3-pin SMBus Cable (SATA II compliant)
- 3-pin to 4-pin SMBus Cable
- 6-pin to 6-pin Daisy Chain cable
- Four (4) screws to attach a Hard Disk Drive to the Drive Carrier
- Eight (8) screws to mount the Housing inside your PC chassis
- Two (2) keys

If any of the contents are missing or damaged, please contact your dealer or distributor immediately.





Warning

SuperSwap 1100, like other parts of your system, is subject to damage by static electricity. Be sure that you're properly grounded (Promise recommends that you wear an anti-static strap or touch a grounded object) and that you unplug your system before installing SuperSwap 1100 or handling its components.



Caution

The SuperSwap 1100 ships with the drive carrier locked inside the enclosure. Use the key to unlock the enclosure before you attempt to slide out the drive carrier for the first time.

There are two phases to install the SuperSwap 1100 into your computer:

- Install the enclosure in your computer chassis
- Install a disk drive in the drive carrier

Install the Enclosure

To install the enclosure in your computer chassis, follow these steps:

1. Power down your computer and unplug the power cord.
2. Remove the computer cover.
3. Identify a free 5.25-inch drive bay and remove any bezel covering it.
4. Remove the drive carrier from the SuperSwap 1100 enclosure and set it aside.



Figura 1. Slide the SuperSwap enclosure into a drive bay.

5. Carefully slide the SuperSwap 1100 enclosure into the drive bay.
6. Align the front of the housing assembly with the front of your computer.

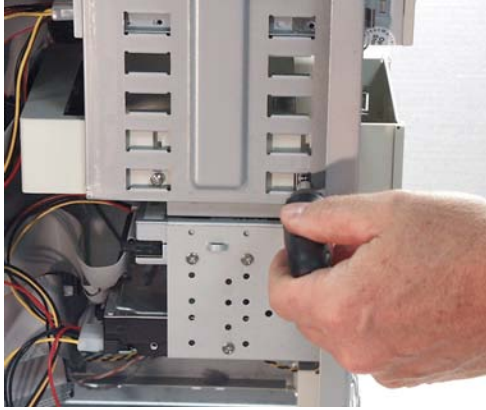


Figura 2. Install the mounting screws.

7. Install and snug the four screws into the four threaded mounting holes (two on each side) of the housing assembly.



Note

If you are installing more than one SuperSwap 1100 in the same computer chassis, install the other SuperSwaps now before making any cable connections.

8. Connect a Serial ATA cable from your FastTrak or SATA 150 Controller card to the Serial ATA connector on the back of the housing assembly.

   If you are installing multiple SuperSwap 1100s, make the same connection for each. See Figure 3, below.



Note

Although not required, Promise suggests connecting multiple SuperSwaps in Port number order.

For example, the top SuperSwap connects to FastTrak Port 1, the next SuperSwap connects to Port 2, and so on.

This arrangement makes it easy to remember which drive is on which channel when you replace or reassign the drives.

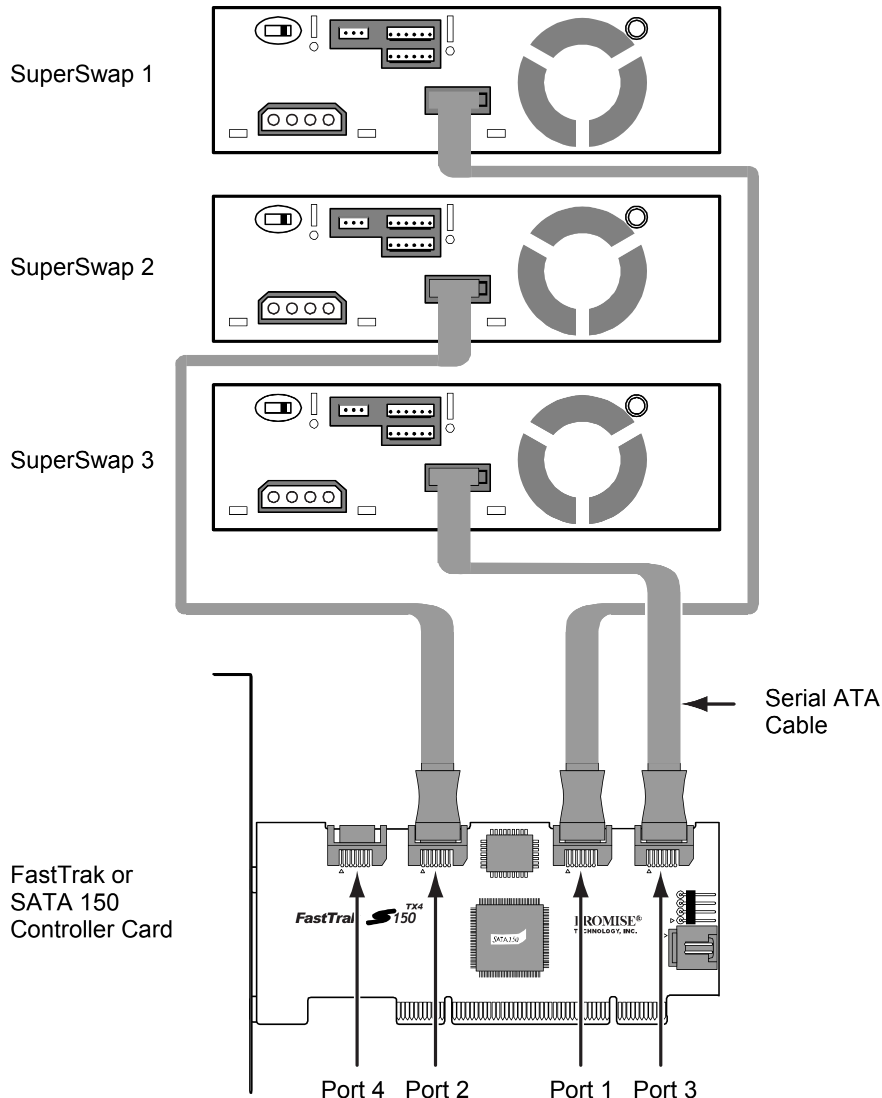


Figura 3. Serial ATA cable connections.

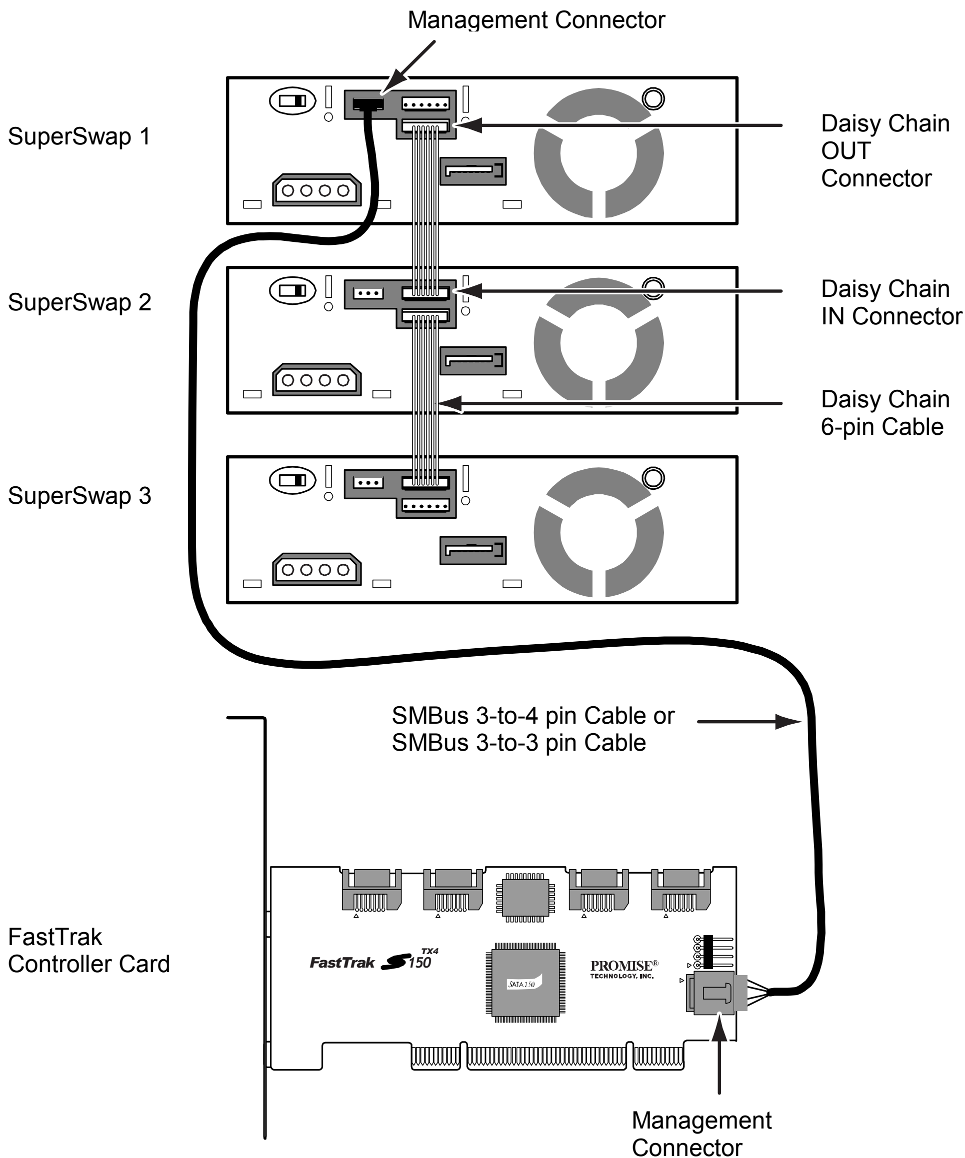


Figura 4. Management connections (FastTrak Controller only).



Note

Step 9 applies to the FastTrak RAID Controller only. If you have a SATA 150 Controller, go to Step 10.

The SMBus is the management or monitoring connection between the SuperSwap 1100 enclosure and the FastTrak RAID Controller. PAM uses this connection to monitor your enclosures.

The daisy-chain cables extend the connection to multiple SuperSwaps.

9. Connect the 3-to-4 pin or 3-to-3 pin SMBus cable from the Management connector on the FastTrak Controller card to the Management connector on the back of the housing assembly.



Important

If you are installing multiple SuperSwap 1100s, connect the SMBus cable to the first SuperSwap as described in Step 9.

Then install a 6-pin daisy-chain cable from the daisy-chain OUT connector of the first SuperSwap to the daisy-chain IN connector of the second.

Do the same for additional SuperSwaps until all are connected. See Figure 4, above.

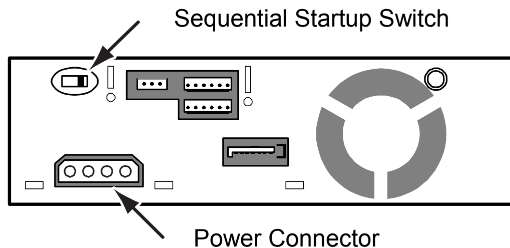


Figura 5. Power connection and Sequential Startup switch.

10. Connect one of your computer’s internal power cables to the power connector on the back of the housing assembly.

    If you are installing multiple SuperSwaps, make the same connection for each one.



Note

SuperSwap 1100 uses a conventional 4-wire power cable from the PC’s power supply. The drive carrier uses a Serial ATA power connector for the Serial ATA disk drive.

Sequential Startup Option

Sequential Startup enables SuperSwap to start one disk drive at a time in order to eliminate a sudden heavy draw on the computer’s power supply.

The switch is located on the back of the SuperSwap enclosure (see Figure 5, above). ON is to the left, OFF is to the right.

The ON setting causes SuperSwap to wait two-seconds before spinning up its disk drive. The delay can be longer, depending on the settings of the previous SuperSwaps.

The OFF setting causes SuperSwap to spin up its disk drive when the power comes on.

The table below gives some examples of switch settings and their results. The Delay period is the time between the moment when the computer's power comes on and the moment the disk drive spins up.

Setting	Delay	Setting	Delay	Setting	Delay
OFF	None	OFF	None	OFF	None
ON	2 sec	ON	2 sec	ON	2 sec
OFF	None	ON	4 sec	ON	4 sec
ON	2 sec	OFF	None	ON	6 sec

Promise recommends setting the Sequential Startup on the first SuperSwap to OFF. The first SuperSwap is the one with the Management connection to the FastTrak Controller card.

11. Replace the computer’s cover and reinstall the power cord.

Go on to *Hot Swap Drive* on the next page or *Install a Disk Drive* on page 13.

Hot Swap Drive

The Promise SuperSwap 1100 is designed to work with the Promise FastTrak Serial ATA RAID controllers that support RAID 1, RAID 0+1 and RAID 5. When used with these products and RAID configurations, the SuperSwap 1100 supports hot swapping of disk drives.

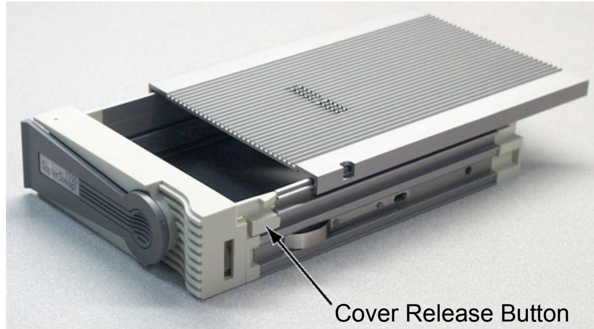
Hot swapping means you can remove a drive while your system is operating and replace it with another. You perform a hot swap when one of the drives has failed and needs replacement. The PAM Software reports drive problems and identifies which drive, by Channel (Port) number, needs replacement.



Caution

In all other cases, when removing disk drives or installing new drives, you MUST power down your system prior to removal or installation and ground yourself. Failure to do so may result in damaging the drive, the controller card, motherboard or other components.

Install a Disk Drive



12. Press the release button and slide the cover off the drive carrier.



13. Carefully place a Serial ATA disk drive into the drive carrier and slide it all the way to the back.



14. Install and tighten the four mounting screws to secure the disk drive in the drive carrier.
15. Replace the drive carrier top.







16. Carefully slide the drive carrier into the housing assembly with the handle turned out all the way.
    As the carrier snaps into place, the handle will swing inward.
17. Press the handle flat against the drive carrier to fully seat it.



18. Insert the key and turn it 90 degrees clockwise to lock the drive carrier in the enclosure.



Note

The previous generation of SuperSwap enclosures, supporting Ultra ATA disk drives, used the key lock to activate power as well as secure the drive carrier.

SuperSwap 1100 uses the key lock only to secure the drive carrier. Power is available at all times, in order to comply with SATA 150 requirements.

Disk Drive Removal

To remove a disk drive, follow the *Disk Drive Installation* steps in reverse order.

Chapter 3: Troubleshooting

This section provides information on how to interpret LED display codes as reported by the SuperSwap 1100. Two LEDs appear on the front of each SuperSwap 1100 enclosure assembly: Power/Array Status LED (left) and Disk LED (right).

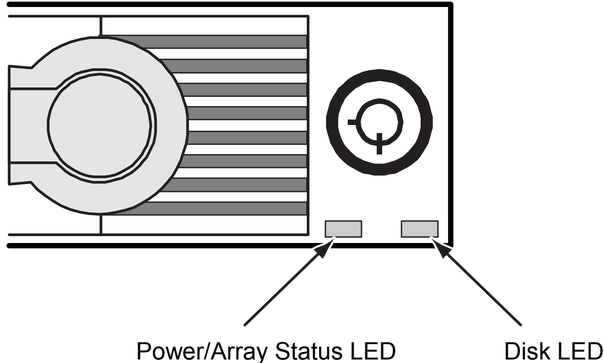


Figura 6. SuperSwap 1100 Status Indicators.



Note

The LEDs function only with the FastTrak RAID Controller. They do not function with the SATA 150 Controller.

Event: **The Disk LED is steady green.**

Cause: This is the "normal" condition when the OS detects the disk drive.

Event: **The Disk LED is blinking green.**

Cause: This is the "normal" condition when there is disk activity (read or write) executing on the drive.

Event: **The Disk LED is dark.**

Cause: No disk drive detected.

Fix: If a disk drive is present, reinstall it.

Event: **The Status LED is steady green.**

Cause: This is the "normal" condition when power is supplied to the drive and the computer has fully booted.

Event: **The Status LED is amber (yellow).**

Cause: The computer is booting. Wait for the computer to finish.

The drive is *Critical*. The drive can be in the process of rebuilding. The LED will return to green status when the rebuild is complete and successful.

Event: **The Status LED is red.**

Cause: The drive has *Failed* or no drive is present. A failed drive may be marked as such because of power failure, hot removal or media access problems (such as a bad sector which fails retry).

Fix: Replace the failed drive. The new drive will be assigned to the failed drive's original location and a rebuild operation will begin automatically. The LED turns amber (yellow) during the rebuild, then green when the rebuild is complete and successful.

Event: **The Status and Disk LEDs do not light.**

Cause: There is no power to the SuperSwap enclosure.

Fix: If the rest of your computer system is working, shut down the computer, open the case and check the power connection to the SuperSwap enclosure.



Note

During start-up, the Status LEDs display amber (yellow) while your computer is booting. They will turn green by the time your computer is fully booted.

If you have several SuperSwaps and you activated the Sequential Startup feature, the LEDs will turn green one-by-one.

As long as the PAM Software or Promise BIOS indicate that your array status is Functional, your array is operating normally.

Contact Technical Support

Promise Technical Support provides several support options for Promise users to access information and updates. We encourage you to use one of our electronic services, which provide product information updates for the most efficient service and support.

If you decide to contact us, please have the following information available:

- Product model and serial number
- BIOS and driver version numbers
- A description of the problem / situation
- System configuration information, including: motherboard and CPU type, hard drive model(s), ATA/ATAPI drives & devices, and other controllers.

Technical Support Services

Promise Online™ Web Site	http://www.promise.com (technical documents, drivers, utilities, etc.)

United States

E-mail Support	support@promise.com
Fax Technical Support	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	(408) 228-1400 option 4
If you wish to write us for support:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Europe, Africa, Middle East

E-mail Support	support@promise-emea.com
Fax Technical Support	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+31 (0) 40 235 2600
If you wish to write us for support:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Germany

E-mail Support	support-de@promise-emea.com
Fax Technical Support	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
If you wish to write us for support:	Promise Technology Germany Europaplatz 9 44269 Dortmund, Germany

Italy

E-mail Support	support-it@promise-emea.com
Fax Technical Support	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	0039 06 367 12626
If you wish to write us for support:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

Taiwan

E-mail Support	support@promise.com.tw
Fax Technical Support	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
If you wish to write us for support:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

China

E-mail Support	support-china@promise.com
Fax Technical Support	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Phone Technical Support	+86-10-8857-8085/8095
If you wish to write us for support:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Appendix

Limited Warranty

Promise Technology, Inc. ("Promise") warrants that for three (3) years from the time of the delivery of the product to the original end user:

a) the product will conform to Promise's specifications;

b) the product will be free from defects in material and workmanship under normal use and service.

This warranty:

a) applies only to products which are new and in cartons on the date of purchase;

b) is not transferable;

c) is valid only when accompanied by a copy of the original purchase invoice.

d) is not valid on spare parts, fans and power supplies.

This warranty shall not apply to defects resulting from:

a) improper or inadequate maintenance, or unauthorized modification(s), performed by the end user;

b) operation outside the environmental specifications for the product;

c) accident, misuse, negligence, misapplication, abuse, natural or personal disaster, or maintenance by anyone other than a Promise or a Promise-authorized service center.

Disclaimer of other warranties

This warranty covers only parts and labor, and excludes coverage on software items as expressly set above.

Except as expressly set forth above, Promise disclaims any warranties, expressed or implied, by statute or otherwise, regarding the product, including, without limitation, any warranties for fitness for any purpose, quality, merchantability, non-infringement, or otherwise. Promise makes no warranty or representation concerning the suitability of any product for use with any other item. You assume full responsibility for selecting products and for ensuring that the products selected are compatible and appropriate for use with other goods with which they will be used.

Promise does not warrant that any product is free from errors or that it will interface without problems with your computer system. It is your responsibility to back up or otherwise save important data before installing any product and continue to back up your important data regularly.

Promise's sole responsibility with respect to any product is to do one of the following:

a) replace the product with a conforming unit of the same or superior product;

b) repair the product;

c) recover the product and refund the purchase price for the product.

Promise shall not be liable for the cost of procuring substitute goods, services, lost profits, unrealized savings, equipment damage, costs of recovering, reprogramming, or reproducing of programs or data stored in or used with the products, or for any other general, special, consequential, indirect, incidental, or punitive damages, whether in contract, tort, or otherwise, notwithstanding the failure of the essential purpose of the foregoing remedy and regardless of whether Promise has been advised of the possibility of such damages. Promise is not an insurer. If you desire insurance against such damage, you must obtain insurance from another party.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This limited warranty is governed by the State of California.

Your Responsibilities

You are responsible for determining whether the product is appropriate for your use and will interface with your equipment without malfunction or damage. You are also responsible for backing up your data before installing any product and for regularly backing up your data after installing the product. Promise is not liable for any damage to equipment or data loss resulting from the use of any product.

Returning Product For Repair

If you suspect a product is not working properly, or if you have any questions about your product, contact our Technical Support Staff through one of our Technical Services, making sure to provide the following information:

1. Product model and serial number (required)
2. Return shipping address
3. Daytime phone number
4. Description of the problem
5. Copy of the original purchase invoice

The technician will assist you in determining whether the product requires repair. If the product needs repair, the Technical Support Department will issue an RMA (Return Merchandise Authorization) number.

Return ONLY the specific product covered by the warranty (do not ship cables, manuals, diskettes, etc.), with a copy of your proof of purchase to:

Other Countries:	Return the product to your dealer or retailer. Contact them for instructions before shipping the product.
USA and Canada:	Promise Technology, Inc. Customer Service Dept. Attn.: RMA # ______ 47654 Kato Road Fremont, CA 94538

You must follow the packaging guidelines for returning products:

6. Use the original shipping carton and packaging
7. Include a summary of the product's problem(s)
8. Write an attention line on the box with the RMA number
9. Include a copy of proof of purchase

You are responsible for the cost of insurance and shipment of the product to Promise. Note that damage incurred due to improper transport or packaging is not covered under the Limited Warranty.

When repairing returned product(s), Promise may replace defective parts with new or reconditioned parts, or replace the entire unit with a new or reconditioned unit. In the event of a replacement, the replacement unit will be under warranty for the remainder of the original warranty term from purchase date, or 30 days, whichever is longer.

Promise will pay for standard return shipping charges only. You will be required to pay for any additional shipping options (such as express shipping).



SUPER SWAP 1100 BENUTZERHANDBUCH

Version 1.9

Copyright

Warenzeichen

Promise und das Promise-Logo sind beim US-amerikanischen Bundespatentamt eingetragene Warenzeichen.

Alle sonstigen hierin erwähnten Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Wichtiger Hinweis zum Datenschutz

Vor dem Installieren eines Laufwerkscontrollers oder Peripheriespeichergerätes sollten Sicherungskopien sämtlicher Daten anfertigt werden. Promise Technology haftet nicht für Datenverluste, die sich aus der Benutzung, Nichtbenutzung oder unsachgemäßen Benutzung dieses oder eines anderen Produktes von Promise Technology ergeben.

Hinweis

Obwohl Promise Technology alles unternommen hat, um die Richtigkeit des Inhalts dieses Handbuchs sicherzustellen, ist nicht auszuschließen, dass dieses Dokument technische Ungenauigkeiten oder typografische oder sonstige Fehler enthält. Promise Technology haftet weder für Fehler in dieser Publikation noch für Schäden, ob direkte, indirekte, unmittelbare, Folge- oder sonstige Schäden, die sich aufgrund eines solchen Fehlers ergeben könnten, einschließlich, aber nicht hierauf beschränkt, Datenverluste oder entgangene Gewinne.

Promise Technology stellt diese Publikation wie vorliegend ohne jegliche Garantiezusicherungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung, einschließlich, aber nicht hierauf beschränkt, einer gesetzlichen Gewährleistung der handelsüblichen Qualität oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Angaben in diesem Handbuch können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Promise Technology behält sich das Recht vor, unangekündigt Änderungen am Produktdesign, Layout oder den Treibern vorzunehmen.

Erklärung zu Funkstörungen

Prüfungen haben ergeben, dass dieses Gerät die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften einhält. Diese Grenzwerte sollen angemessenen Schutz vor schädlichen Funkstörungen bei Installationen in Wohngebieten gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen. Bei unsachgemäßer Installation und Benutzung kann es zu einer Störung des Rundfunkbetriebs kommen. In Einzelfällen können jedoch auch bei sachgemäßer Installation Störungen auftreten. Falls dieses Gerät eine Störung des Rundfunk- oder Fernsehempfangs verursacht, was sich durch Ein- und Ausschalten des Gerätes feststellen lässt, sollten Sie dies durch eine der folgenden Maßnahmen zu beseitigen versuchen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu oder an einem anderen Ort aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät und den Empfänger an Steckdosen unterschiedlicher Stromkreise an.
- Wenden Sie sich zwecks technischer Hilfe an Promise Technology, Inc. oder einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker.

Dieses Gerät entspricht den Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt folgenden beiden Bedingungen: 1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Funkstörungen erzeugen, und 2. dieses Gerät muss jegliche auftretenden Störeinflüsse kompensieren, einschließlich solcher, die den ungewollten Gerätebetrieb verursachen könnten.



Hinweis

An dieses Gerät dürfen nur digitale Geräte der KLASSE B angeschlossen werden, die außerdem über abgeschirmte Kabel verfügen müssen.

Inhalt - German

Kapitel 1: Einführung

SuperSwap 1100

Vielen Dank für den Kauf eines Promise Technology SuperSwap 1100. Das SuperSwap 1100 Laufwerksgehäuse lässt sich problemlos in einem 5,25-Zoll-Einbauplatz Ihres PC oder Ihrer Workstation installieren. Mit dem SuperSwap 1100 Laufwerksträger und -gehäuse erweitern Sie die Datenspeicherkapazität Ihres Systems, indem sich Serial ATA-Laufwerke im 3,5-Zoll-Format auf komfortable Weise – ohne lästiges Öffnen und Schließen des Computergehäuses – hinzufügen und wieder entfernen lassen. Das SuperSwap 1100 akzeptiert ausschließlich Serial ATA-Laufwerke. In Verbindung mit Serial ATA RAID 1-, 0+1- oder 5-Produkten von Promise Technology[4] können Benutzer des SuperSwap 1100 ein ausgefallenes Laufwerk im Hot-Swap-Verfahren ohne eine erforderliche Systemabschaltung auswechseln, wobei das Laufwerk und die internen Systemkomponenten vollständig geschützt sind.

Technische Daten

Schnittstelle

- kompatibel mit den meisten Serial ATA-Festplattenlaufwerken im 3,5-Zoll-Format
- standardmäßige Serial ATA-Schnittstelle
- unterstützt Serial ATA-Laufwerke, 1.5 und 3.0 Gb/s
- integrierte Status-LEDs für Stromversorgung/Array-Status und Laufwerksaktivität

Gehäuseeinheit

- fest zugeordneter Kühllüfter
- codierter Absperrmechanismus

Laufwerksträger

- robuste Metallkonstruktion
- vollständig belüftet
- einzigartige Griffkonstruktion für automatische Laufwerksentriegelung

[4] FastTrak S150 SX4 umfasst die RAID-Level 0, 1, 0+1 und 5
FastTrak S150 TX4 umfasst die RAID-Level 0, 1 und 0+1
FastTrak S150 TX2plus umfasst die RAID-Level 0 und 1.

Physikalische Merkmale und Umgebungsbedingungen

Abmessungen

- Gehäuseeinheit: 20,96 x 14,90 x 4,20 cm
- Laufwerksträger: 18,48 x 11,80 x 3,75 cm

Betriebstemperatur

- 0°C bis 50°C

Relative Luftfeuchtigkeit

- außer Betrieb: 5% bis 95% nicht kondensierend
- in Betrieb: 5% bis 85% nicht kondensierend

Garantie

- 3 Jahre beschränkt auf Teile und Arbeit

Hauptmerkmale

Das SuperSwap 1100 weist folgende Hauptmerkmale auf

Laufwerkstypen

- unterstützt Serial ATA-Laufwerke, 1.5 und 3.0 Gb/s
- unterstützt Laufwerke mit 7.200 U/min und 10.000 U/min

Hot-Swap-Unterstützung

- unterstützt Promise Serial ATA RAID-Produkte mit Spiegelung (RAID 1), Striping/Spiegelung (RAID 0+1) und verteilte Parität (RAID 5) auf Hardwareebene
- unterstützt Promise Non-RAID Serial ATA-Produkte
- unterstützt Hot-Swap-Festplatten für ein einfaches Reparieren oder Ersetzen von Laufwerken

Statusanzeigen

- Strom/Array-Status-LED zeigt an, ob die Stromversorgung ein- oder ausgeschaltet ist, sowie den Status des Arrays ("Online", "Offline", "Kritisch", "Wiederherstellung" und "Synchronisierung") und des Gehäuses ("Kritisch", "Temperatur", "Spannung" oder "Lüfterstatus").
- Laufwerks-LED leuchtet bei normaler Laufwerksaktivität

Serial ATA-Unterstützung

- ermöglicht die automatische Umschaltung eines Serial ATA-Laufwerks und die Realisierung von 150 MBit/s Burst-Transferraten
- RAID-Management und Gehäuseüberwachung[5] via Promise Array Management (PAM)-Software[6]

[5] Für eine präzisere Überwachung von Lüftergeschwindigkeit, Spannung und Temperatur installieren und benutzen Sie die Promise Array Management-Software (PAM). Kostenloser Download der PAM unter: http://www.promise.com.

[6] PAM funktioniert nur in Verbindung mit Promise RAID-Controllern.

Kapitel 2: Erste Schritte

Dieser Abschnitt hilft Ihnen dabei, das SuperSwap 1100 für die Installation in Ihren PC oder Ihre Workstation vorzubereiten. Lesen Sie dieses Kapitel bitte aufmerksam durch, bevor Sie mit der Installation des SuperSwap 1100 beginnen.



Hinweis

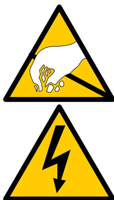
Das SuperSwap 1100 ist Serial ATA-kompatibel. Es funktioniert nicht in Verbindung mit Parallel (Ultra) ATA-Festplattenlaufwerken.

Auspacken des SuperSwap 1100

Zum Lieferumfang des SuperSwap 1100 gehört folgendes:

- SuperSwap-Laufwerksgehäuse
- Laufwerksträger
- Benutzerhandbuch
- 3-zu-3-pol. SMBus-Kabel (SATA II-kompatibel)
- 3-zu-4-pol. SMBus-Kabel
- 6-zu-6-pol. Daisy-Chain-Kabel
- vier (4) Schrauben zur Befestigung eines Laufwerks am Träger
- acht (8) Schrauben zur Befestigung des Gehäuses im PC-Chassis
- zwei (2) Schlüssel

Sollten Gegenstände fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Händler oder Lieferanten.



Warnung

Wie andere PC-Komponenten reagiert auch das SuperSwap 1100 äußerst empfindlich auf statische Elektrizität. Achten Sie daher vor dem Installieren des SuperSwap 1100 oder dem Umgang mit seinen Komponenten darauf, sich sorgfältig zu erden (Promise empfiehlt, ein Antistatikband zu tragen oder mit der freien Hand einen geerdeten Gegenstand zu berühren) und den Netzstecker Ihres PCs abzutrennen.



Vorsicht

Bei Auslieferung ist der Laufwerksträger des SuperSwap 1100 im Gehäuse verriegelt. Entriegeln Sie das Gehäuse mit Hilfe des Schlüssels, bevor Sie erstmals versuchen, den Laufwerksträger herauszuschieben.

Die Installation des SuperSwap 1100 in Ihren Computer besteht aus zwei Phasen:

- Installieren des Gehäuses im Computerchassis
- Installieren eines Laufwerks im Laufwerksträger

Installieren des Gehäuses

Um das Gehäuse in Ihrem Computerchassis zu installieren, führen Sie diese Schritte aus:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie den Netzstecker.
2. Entfernen Sie das Computergehäuse.
3. Suchen Sie einen freien 5,25-Zoll-Einbauplatz und entfernen Sie die Abdeckblende.
4. Entfernen Sie den Laufwerksträger aus dem SuperSwap 1100-Gehäuse und legen Sie ihn beiseite.



Figura 7. Einsetzen des SuperSwap-Gehäuses in einen Laufwerksschacht

5. Schieben Sie das SuperSwap 1100-Gehäuse vorsichtig in einen Laufwerksschacht.
6. Richten Sie die Gehäusevorderseite bündig mit der Vorderseite des Computers aus.

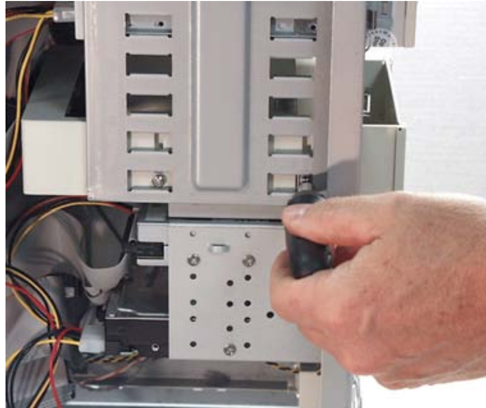


Figura 8. Anbringen der Befestigungsschrauben

7. Befestigen Sie die vier Schrauben in den vier dafür vorgesehenen Gewindebohrungen (zwei auf jeder Seite) der Gehäuseeinheit.



Hinweis

Falls Sie mehr als ein SuperSwap 1100 im selben Computerchassis installieren wollen, sollten Sie nun weitere SuperSwaps installieren, bevor Sie irgendwelche Kabel anschließen.

8. Schließen Sie ein Serial ATA-Kabel von Ihrer FastTrak- oder SATA 150-Controllerkarte am Serial ATA-Anschluss auf der Rückseite der Gehäuseeinheit an.

   Falls Sie mehrere SuperSwap 1100 installieren, nehmen Sie bei jedem dieselben Anschlüsse vor (siehe Abbildung 3, unten).



Hinweis

Obwohl es nicht erforderlich ist empfiehlt Promise, mehrere SuperSwaps in der Reihenfolge der Port-Nummerierung anzuschließen.

Beispiel: das oberste SuperSwap am FastTrak-Port 1, das nächste SuperSwap am Port 2 usw.

Bei dieser Anordnung lässt sich einfacher feststellen, welches Laufwerk an welchem Kanal angeschlossen ist, falls Laufwerke ausgewechselt oder neu zugeordnet werden müssen.

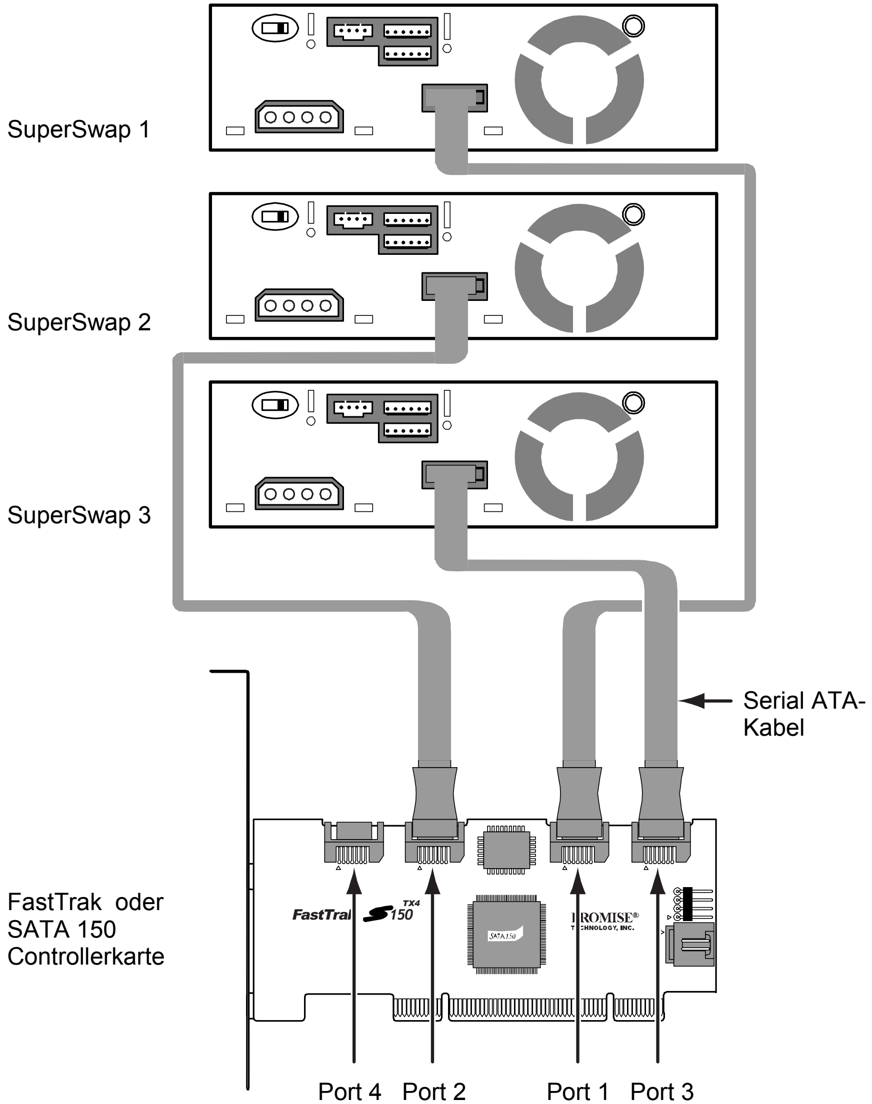


Figura 9. Serial ATA-Kabelanschlüsse

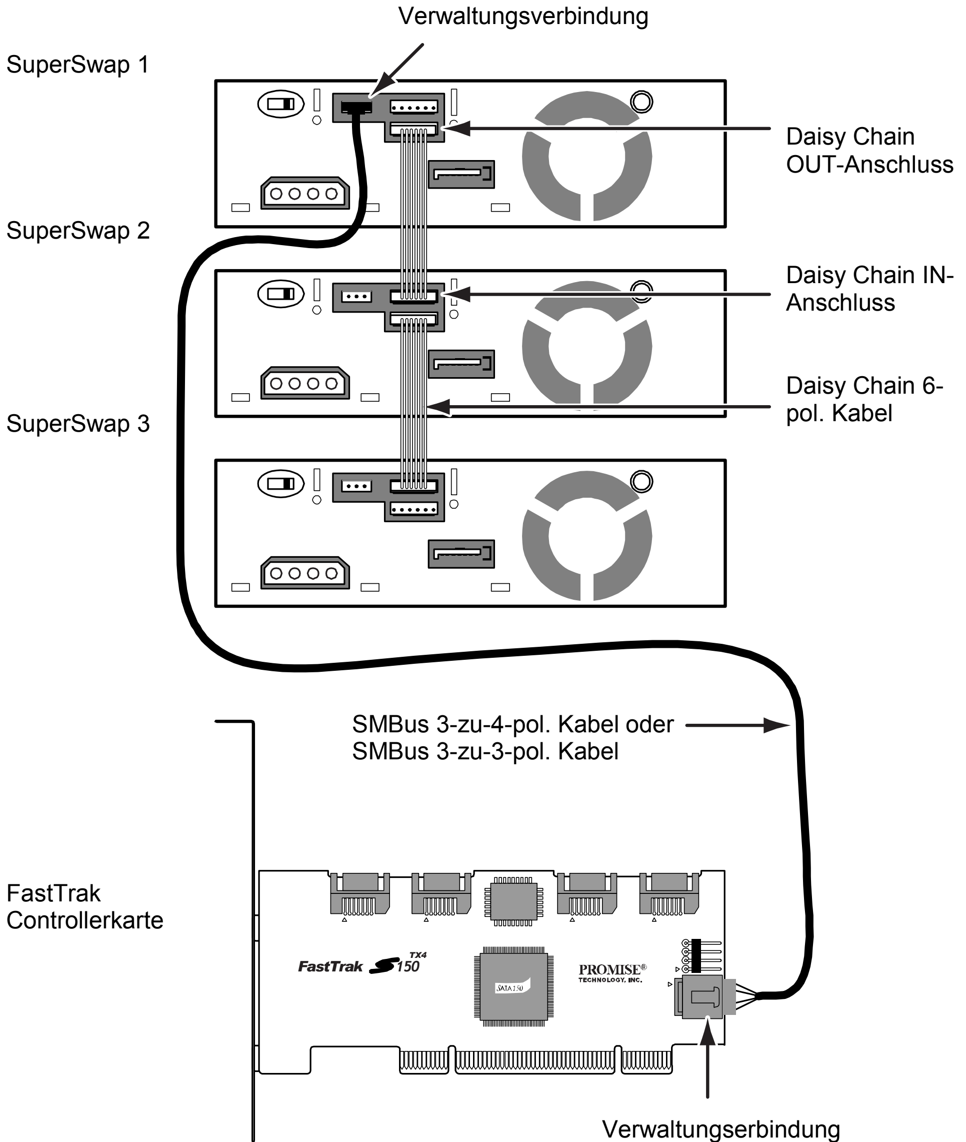
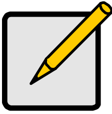


Figura 10. Verwaltungsanschlüsse (nur FastTrak-Controller)



Hinweis

Schritt 9 gilt nur für den FastTrak RAID-Controller. Sollten Sie einen SATA 150-Controller haben, fahren Sie fort mit Schritt 10.

Der SMBus ist die Verwaltungs- oder Überwachungsverbindung zwischen dem SuperSwap 1100-Gehäuse und dem FastTrak RAID-Controller. Diese Verbindung wird von der PAM-Software zur Überwachung Ihrer Gehäuse benutzt.

Die Daisy-Chain-Kabel verbinden die verschiedenen SuperSwaps.

9. Schließen Sie das 3-zu-4-polige oder 3-zu-3-polige SMBus-Kabel am Verwaltungsanschluss auf der FastTrak-Controllerkarte und am Verwaltungsanschluss auf der Rückseite der Gehäuseeinheit an.



Wichtig

Falls Sie mehrere SuperSwap 1100 installieren, schließen Sie das SMS-Bus-Kabel am ersten SuperSwap an, wie in Schritt 9 beschrieben. Danach schließen Sie ein 6-poliges Daisy-Chain-Kabel am Daisy-Chain OUT-Anschluss des ersten SuperSwap und am Daisy-Chain IN-Anschluss des zweiten SuperSwap an.

Verfahren Sie in derselben Weise mit weiteren SuperSwaps, bis alle angeschlossen sind (siehe Abbildung 4, oben).

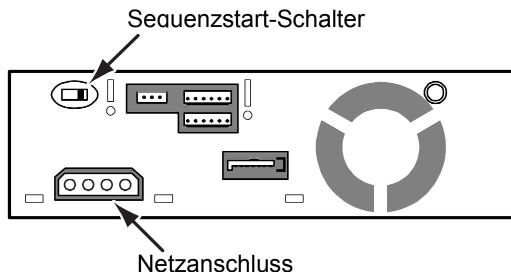


Figura 11. Stromanschluss und Sequenzstart-Schalter

10. Schließen Sie eines der internen Stromkabel Ihres Computers auf der Rückseite der Gehäuseeinheit an.

    Falls Sie mehrere SuperSwaps installieren, nehmen Sie bei jedem von ihnen denselben Anschluss vor.



Hinweis

Das SuperSwap 1100 verwendet ein konventionelles 4-adriges Stromkabel vom Netzteil des Computers. Der Laufwerksträger verwendet einen Serial ATA-Stromanschluss für das Serial ATA-Laufwerk.

Sequenzstart-Option

Der Schalter befindet sich auf der Rückseite des SuperSwap-Gehäuses (siehe Abbildung 5, oben). EIN ist nach links, AUS ist nach rechts.

In der Stellung EIN wartet das SuperSwap zwei Sekunden, bevor es sein Festplattenlaufwerk anlaufen lässt. Je nach den Einstellungen an den vorhergehenden SuperSwaps kann die Verzögerung länger sein.

In der Stellung AUS lässt das SuperSwap sein Festplattenlaufwerk anlaufen, wenn die Stromversorgung eingeschaltet wird.

Die Tabelle unten enthält einige Beispiele für Schalterstellungen und ihren jeweiligen Effekt. Die Verzögerungsdauer ist die Zeit zwischen dem Moment, in dem die Stromversorgung des Computers eingeschaltet wird, und dem Moment, in dem das Laufwerk anläuft.

Stellung	Verzöger.	Stellung	Verzöger.	Stellung	Verzöger.
AUS	Keine	AUS	Keine	AUS	Keine
EIN	2 s	EIN	2 s	EIN	2 s
AUS	Keine	EIN	4 s	EIN	4 s
EIN	2 s	AUS	Keine	EIN	6 s

Promise empfiehlt die Sequenzstart-Option beim ersten SuperSwap auf AUS zu stellen. Das erste SuperSwap ist dasjenige mit der Verwaltungsverbindung zur FastTrak-Controllerkarte.

11. Montieren Sie das Computergehäuse und schließen Sie das Netzkabel wieder an.

Gehen Sie weiter zu *Hot-Swap-Laufwerk* auf der nächsten Seite oder zu *Installieren eines Laufwerks* auf Seite 13.

Hot-Swap-Laufwerk

Das Promise SuperSwap 1100 ist für die gemeinsame Verwendung mit den Promise FastTrak Serial ATA RAID-Controllern vorgesehen, die RAID 1, RAID 0+1 und RAID 5 unterstützen. Bei Verwendung mit diesen Produkten und RAID-Konfigurationen unterstützt das SuperSwap 1100 das "Hot-Swapping" von Festplattenlaufwerken.

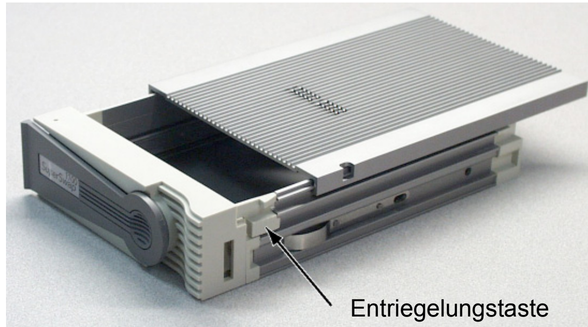
"Hot-Swapping" bedeutet, dass Sie ein Laufwerk während des Systembetriebs entfernen und gegen ein anderes auswechseln können. Dies ist insbesondere dann nützlich, wenn ein Laufwerk ausgefallen ist und ersetzt werden muss. Die PAM-Software informiert über Laufwerkprobleme und teilt – nach Kanal (Port)-Nummer – mit, welches Laufwerk ausgetauscht werden muss.



Vorsicht

In allen anderen Fällen MUSS das System zum Entfernen oder Installieren von Laufwerken ausgeschaltet werden, und Sie selbst müssen sich vor Beginn von Installationsarbeiten erden. Andernfalls kann es zu Schäden am Laufwerk, an der Controllerkarte, der Hauptplatine oder anderen Komponenten kommen.

Installieren eines Laufwerks



1. Drücken Sie die Entriegelungstaste und schieben Sie die Abdeckung vom Laufwerksträger herunter.



2. Setzen Sie ein Serial ATA-Laufwerk vorsichtig in den Laufwerksträger ein und schieben Sie es vollständig nach hinten.



3. Befestigen Sie das Laufwerk mit den vier Schrauben im Laufwerksträger.
4. Bringen Sie die Abdeckung wieder an.





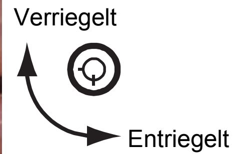


5. Schieben Sie den Laufwerksträger bei vollständig herausgeklapptem Hebel vorsichtig in die Gehäuseeinheit hinein.

   Wenn der Träger einrastet, klappt der Hebel ein.

6. Drücken Sie den Hebel nun flach gegen den Laufwerksträger, um ihn vollständig zu fixieren.





7. Stecken Sie den Schlüssel in das Schloss und drehen Sie ihn um 90° im Uhrzeigersinn, um den Laufwerksträger im Gehäuse zu verriegeln.



Hinweis

Bei früheren, Ultra ATA-Laufwerke unterstützenden Generationen von SuperSwap-Gehäusen diente das Schloss sowohl zur Sicherung des Laufwerksträgers als auch zur Aktivierung der Stromversorgung.

Beim SuperSwap 1100 dient das Schloss ausschließlich zur Sicherung des Laufwerksträgers. Entsprechend den SATA 150-Anforderungen ist die Stromversorgung jederzeit gewährleistet.

Entfernen eines Laufwerks

Um ein Laufwerk zu entfernen, führen Sie die Schritte unter *Installieren eines Laufwerks* in umgekehrter Reihenfolge aus.

Kapitel 3: Störungsbeseitigung

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Bedeutung der verschiedenen LED-Anzeigecodes beim SuperSwap 1100. An der Vorderseite jeder SuperSwap 1100-Gehäuseeinheit befinden sich zwei LEDs: Strom/Array-Status-LED (links) und Laufwerks-LED (rechts).

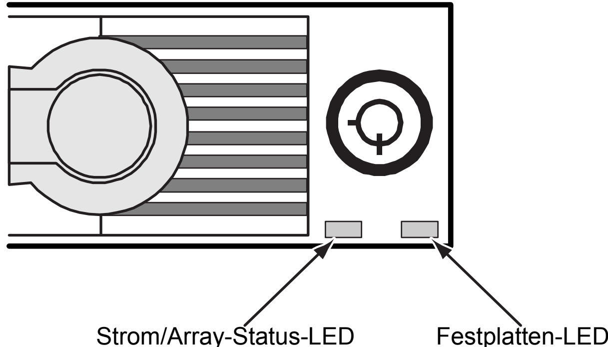


Figura 12. Statusanzeigen beim SuperSwap 1100



Hinweis

Die LEDs funktionieren nur mit dem FastTrak RAID- Controller. Sie funktionieren nicht mit dem SATA 150-Controller.

Situation: **Die Laufwerks-LED leuchtet kontinuierlich grün.**

Ursache: Dies ist der “Normalzustand", wenn das Laufwerk vom Betriebssystem erkannt wird.

Situation: **Die Laufwerks-LED blinkt grün.**

Ursache: Dies ist der “Normalzustand” bei Laufwerksaktivität (Lesen oder Schreiben).

Situation: **Die Laufwerks-LED ist aus.**

Ursache: Es wurde kein Laufwerk erkannt.

Lösung: Falls ein Laufwerk vorhanden ist, muss es erneut installiert werden.

Situation: **Die Status-LED leuchtet kontinuierlich grün.**

Ursache: Dies ist der “Normalzustand”, wenn das Laufwerk mit Strom versorgt wird und der Computer vollständig hochgefahren ist.

Situation: **Die Status-LED leuchtet orange (gelb).**

Ursache: Der Computer wird hochgefahren. Warten Sie, bis dieser Vorgang abgeschlossen ist.

Das Laufwerk ist *kritisch*. Das Laufwerk wird möglicherweise gerade wiederhergestellt. Die LED wechselt zu grün, sobald die Wiederherstellung erfolgreich abgeschlossen ist.

Situation: **Die Status-LED leuchtet rot.**

Ursache: Das Laufwerk ist *ausgefallen* oder es ist kein Laufwerk vorhanden. Auf diese Weise werden Laufwerksstörungen angezeigt, die auf Stromversorgungsprobleme, unzulässiges Entfernen ("Hot Removal") oder Medienzugriffsprobleme (z.B. einen schadhaften Sektor) zurückzuführen sind.

Lösung: Ersetzen Sie das fehlerhafte Laufwerk. Dem neuen Laufwerk wird der ursprüngliche Platz des ausgefallenen Laufwerks zugeordnet und es wird automatisch ein Wiederherstellungsvorgang eingeleitet. Während der Wiederherstellung leuchtet die LED orange (gelb). Sie wechselt zu grün, sobald der Vorgang erfolgreich abgeschlossen ist.

Situation: **Die Status- und die Laufwerks-LED leuchten nicht.**

Ursache: Das SuperSwap-Gehäuse wird nicht mit Strom versorgt.

Lösung: Sollten die übrigen Komponenten Ihres Computersystems einwandfrei funktionieren, schalten Sie den Computer aus, öffnen das Gehäuse und überprüfen die Stromanschlüsse zum SuperSwap-Gehäuse.



Hinweis

Während des Systemstarts leuchten die Status-LEDs orange (gelb). Sie wechseln zu grün, sobald der Computer vollständig hochgefahren ist.

Falls Sie mehrere SuperSwaps haben und die Sequenzstart-Funktion aktiviert ist, leuchten die LEDs nacheinander grün auf.

So lange die PAM-Software oder das Promise-BIOS als Arraystatus "Functional" anzeigen, funktioniert Ihr Array normal.

Technische Unterstützung

Der Promise-Kundendienst hält für Benutzer von Promise-Produkten verschiedene Supportoptionen bereit, wo sie auf Informationen und Updates zugreifen können. Effizientesten Service und Support in Bezug auf Produktinformationen und Updates bieten Ihnen unsere elektronischen Serviceoptionen.

Falls Sie sich mit uns in Verbindung setzen wollen, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Modell und Seriennummer des Produkts
- Treiber- und BIOS-Versionsnummern
- eine Problem- bzw. Situationsbeschreibungn
- Informationen der Systemkonfiguration inclusive: Motherboard und Prozessor, festplatten modelle, ATA/ATAPI Laufwerke & Bauteile und andere Kontroller.

Technischer Supportservice

Promise Online™ Web Site	http://www.promise.com (technische Dokumente, Treiber, Dienstprogramme usw.)

Europa, Naher Osten und Afrika

E-mail Support	support@promise-emea.com
Technische Untersttzung per Fax	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Technische Untersttzung per Telefon	+31 (0) 40 235 2600
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Deutschland

E-mail Support	support-de@promise-emea.com
Technische Untersttzung per Fax	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Technische Untersttzung per Telefon	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology Deutschland Europaplatz 9 44269 Dortmund, Deutschland

Vereinigte Staaten

E-mail Support	support@promise.com
Technische Untersttzung per Fax	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Technische Untersttzung per Telefon	(408) 228-1400 option 4
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Italien

E-mail Support	support-it@promise-emea.com
Technische Untersttzung per Fax	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Technische Untersttzung per Telefon	0039 06 367 12626
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

Taiwan

E-mail Support	support@promise.com.tw
Technische Untersttzung per Fax	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Technische Untersttzung per Telefon	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

China

E-mail Support	support-china@promise.com
Technische Untersttzung per Fax	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Technische Untersttzung per Telefon	+86-10-8857-8085/8095
Falls Sie uns schreiben wollen:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Anhang

Beschränkte Garantie

Promise Technology, Inc. ("Promise“) garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung bis zu einem Zeitpunkt drei (3) Jahre nach der Lieferung an den ursprünglichen Endverbraucher:

a. den Spezifikationen von Promise entspricht und

b. frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Diese Garantie:

a. gilt nur für Produkte, die beim Kauf neu und originalverpackt sind;

b. ist nicht übertragbar und

c. ist nur in Verbindung mit einer Kopie des Originalkaufbelegs gültig.

d. gilt nicht für Ersatzteile, Lüfter und Netzteile.

Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die folgende Ursache haben:

a. unsachgemäße oder unzulängliche Wartung, oder unbefugte Modifikation(en) durch den Endverbraucher;

b. Betrieb außerhalb der Betriebsumgebungsspezifikationen für das Produkt;

c. Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, falsche Anwendung, unzulässige Benutzung, natürliche oder persönliche Katastrophen, oder Wartungsmaßnahmen, die nicht durch Promise oder ein von Promise befugtes Servicecenter ausgeführt wurden.

Haftungsausschluss

Wie oben ausdrücklich erwähnt, erstreckt sich diese Garantie nur auf Teile und Arbeitszeit, nicht jedoch auf Softwarekomponenten.

Soweit zuvor nicht ausdrücklich erwähnt übernimmt Promise bezüglich dieses Produkts keine Garantien, weder ausdrücklicher oder stillschweigender noch gesetzlicher oder anderer Art, einschließlich, und uneingeschränkt, jeglicher Garantiezusagen hinsichtlich der Eignung für einen bestimmen Zweck, Qualität, Markttauglichkeit, Patentrechtlichkeit sowie sonstiger Garantien. Promise macht keine Garantiezusagen oder Angaben hinsichtlich der Eignung eines Produkts für die gemeinsame Verwendung mit anderen Komponenten. Der Benutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Produktauswahl sowie dafür, dass die ausgewählten Produkte für eine Verwendung mit anderen Produkten geeignet und kompatibel sind.

Promise gibt keine Garantie, dass ein Produkt fehlerfrei ist oder problemlos mit Ihrem Computersystem zusammenarbeitet. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, vor der Installation eines Produkts Sicherungskopien wichtiger Daten anzufertigen und auch danach wichtige Daten weiterhin regelmäßig zu sichern.

In Bezug auf ein Produkt hat Promise einzig und allein eine der folgenden Verpflichtungen:

a. das Produkt durch ein gleich- oder höherwertiges Produkt zu ersetzen;
b. das Produkt zu reparieren;
c. das Produkt zurückzunehmen und den für das Produkt geleisteten Kaufpreis zu erstatten.

Promise übernimmt keine Haftung für Kosten, die durch die Beschaffung anderer Produkte oder Dienstleistungen, durch entgangenen Gewinn und entgangene Einsparungen, Geräteschäden sowie die Wiederherstellung, Neuprogrammierung oder Reproduktion von gespeicherten und mit dem Produkt verwendeten Programmen oder Daten entstehen, noch für irgendwelche anderen allgemeinen, mittelbaren, Neben- oder Folgeschäden bzw. Bußgelder, egal ob diese durch vertragliche Verpflichtungen, Vergehen oder auf andere Art entstehen, auch wenn der Zweck der oben genannten Maßnahmen nicht erfüllt wurde, und gleichgültig, ob Promise auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Promise ist kein Versicherungsunternehmen. Wenn Sie sich gegen solche Schäden versichern wollen, müssen Sie diesen Schutz von einer anderen Stelle beziehen.

In einigen Ländern ist ein Haftungsausschluss oder eine Haftungsbeschränkung für mittelbare und Folgeschäden bei Verbraucherprodukten unzulässig, so dass die oben genannten Einschränkungen auf Sie möglicherweise nicht zutreffen.

Diese Garantie sichert Ihnen bestimmte Rechte zu, neben denen Ihnen jedoch möglicherweise noch andere Rechte zustehen, die sich von Land zu Land unterscheiden können. Diese beschränkte Garantie unterliegt dem Recht des US-Bundesstaates Kalifornien.

Ihre Verpflichtungen

Sie sind für die Entscheidung verantwortlich, ob sich das Produkt für den beabsichtigten Zweck eignet und problemlos und ohne Schäden in Ihr System einfügen lässt. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, vor der Installation eines Produktes eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen und auch nach der Installation des Produktes Ihre Daten regelmäßig zu sichern. Promise haftet nicht für Schäden an Geräten und Daten, die infolge der Verwendung eines Produktes entstehen.

Einsenden zur Reparatur

Sollten Sie vermuten, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert oder Fragen zum Produkt haben, wenden Sie sich über eine unserer technischen Beratungsstellen an einen Kundenberater, wobei Sie bitte folgende Informationen bereithalten:

- Modell und Seriennummer des Produkts (erforderlich)
- Rücklieferungsadresse
- Telefonnummer (tagsüber)
- Beschreibung des Problems
- Kopie der Originalrechnung

Der technische Berater kann Ihnen helfen zu bestimmen, ob eine Reparatur erforderlich ist. Sollte dies der Fall sein, wird von der Kundendienstabteilung eine Rückgabegenehmigung (RMA, Return Merchandise Authorization) ausgestellt.

Senden Sie jeweils nur das unter die Garantie fallende Produkt (d.h. keine Kabel, Handbücher, Disketten usw.) zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs an:

USA und Kanada:	Promise Technology, Inc. Customer Service Dept. Attn.: RMA # ______ 47654 Kato Road Fremont, CA 94538
Andere Länder:	Bringen Sie das Produkt zu Ihrem Händler zurück. Informieren Sie sich zuvor bei ihm über eventuell zu beachtende Versandanweisungen.

Beim Einsenden von Produkten müssen Sie die folgenden Verpackungsrichtlinien befolgen:

- verwenden Sie die originale Versandverpackung
- legen Sie eine Beschreibung des Problems bei
- geben Sie die genaue Adresse (Abteilung usw.) an und vermerken Sie die RMA-Nummer
- legen Sie eine Kopie des Kaufbelegs bei

Die Versand- und Versicherungskosten für das Einsenden des Produkts an Promise sind von Ihnen zu tragen. Beachten Sie, dass Schäden infolge eines unsachgemäßen Versands oder einer unsachgemäßen Verpackung nicht von der beschränkten Garantie gedeckt werden.

Bei der Reparatur des/der Artikel behält sich Promise das Recht vor, bestimmte Komponenten bzw. das gesamte Produkt durch neue oder nachgearbeitete

Teile bzw. ein neues oder nachgearbeitetes Produkt zu ersetzen. Im Falle eines Ersatzes gilt die Garantie auf das Ersatzteil für die restliche Laufzeit der zweijährigen Garantie auf das Produkt, bzw. für dreißig Tage, je nachdem, welche Frist länger ist.

Bei der Rücksendung übernimmt Promise nur die Kosten für den normalen Versandweg. Es liegt an Ihnen, für gewünschte Versandoptionen, wie z.B. Expresslieferung, aufzukommen.



SUPER SWAP 1100
MANUEL DE L'UTILISATEUR

Version 1.9

Copyright

Marques de commerce

Promise et le logo de la société Promise ont été enregistrés auprès du Bureau des brevets et marques de commerce des États-Unis.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Important - Protection des données

Effectuez une sauvegarde complète de vos données avant d'installer un contrôleur de disque ou un périphérique de stockage. La société Promise Technology ne saurait être tenue responsable de la perte de données résultant de l'utilisation correcte, incorrecte ou abusive de ce produit ou de tout autre produit de Promise.

Notes

Bien que la société Promise Technology se soit efforcée d'assurer l'exactitude des informations contenues dans ce manuel, il est possible qu'il contienne des inexactitudes d'ordre technique, ainsi que des erreurs typographiques ou autres. Promise Technology décline toute responsabilité pour les erreurs contenues dans cette publication, ainsi que les dommages directs, indirects, induits ou consécutifs pouvant découler de telles erreurs, y compris, mais ne s'y limitant pas, la perte de données ou de bénéfices.

Le présent document est livré 'en l'état'. Promise Technology décline toute responsabilité expresse ou implicite, relative aux informations qui y sont contenues, y compris en ce qui concerne les garanties de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

Les informations publiées dans ce manuel sont sujettes à modification sans préavis. Promise Technology se réserve le droit d'effectuer des modifications au concept du produit, à sa présentation, ainsi que d'effectuer des révisions des programmes pilotes de ce produit sans en informer ses utilisateurs.

Avis sur les interférences radioélectriques

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de classe C, telles qu'énoncées dans la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont pour but de garantir un niveau de protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radioélectriques qui peuvent, s'il n'est pas installé et exploité conformément aux instructions fournies, créer des interférences néfastes dans les transmissions radio. Toutefois, nous ne pouvons garantir qu'aucune interférence ne va se produire avec une installation donnée. En cas d'interférences avec un équipement radio ou un téléviseur, ce qui peut être vérifié en éteignant, puis en rallumant l'équipement, essayez d'y remédier en appliquant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorientez ou déplacez l'antenne de réception ;
- augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- branchez l'équipement sur une prise de courant appartenant à un circuit différent de celui auquel est relié le récepteur ;
- pour obtenir de l'aide, prenez contact avec la société Promise Technology, Inc. ou un technicien radio/TV qualifié.

Cet appareil est conforme aux limites définies dans l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas générer d'interférences néfastes et (2) il doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.



Remarque

Seul un appareil numérique CERTIFIÉ DE CLASSE B assorti de câbles blindés doit être relié à cet équipement.

Table des matières - French

Chapitre 1 : Introduction

SuperSwap 1100

Vous venez de faire l'acquisition du SuperSwap 1100 de Promise Technology. Le boîtier de cette unité s'installe facilement dans une baie de composant de 5,25 pouces de votre PC ou station de travail. Le tiroir porte-disque et le boîtier du SuperSwap 1100 étendent les capacités de stockage de données de votre système en vous permettant d'échanger facilement la plupart des unités de disques ATA série 3,5 pouces de votre ordinateur, sans la contrainte de devoir ouvrir et fermer le châssis de l'ordinateur. SuperSwap 1100 accepte uniquement des disques ATA série. Utilisé avec les produits RAID 1, 0+1 ou 5 ATA série de Promise [1], le SuperSwap 1100 permet aux utilisateurs d'échanger à chaud un disque défaillant sans mettre hors tension un système, tout en protégeant totalement l'unité de disque et les composants système internes.

Spécifications

Interface

- Adapté à la plupart des unités de disque dur ATA série 3,5 pouces
- Interface ATA série standard
- Prise en charge des disques ATA série, 1.5 et 3.0 Gb/s
- Diodes électroluminescentes (voyants) d'état d'activité du disque et d'état de l'alimentation/ensemble intégrées

Boîtier

- Ventilateur dédié
- Mécanisme de verrouillage à clé

Tiroir porte-disque

- Construction en métal durable
- Totalement ventilé
- Une conception unique de poignée dégage automatiquement le disque.

---

[1] FastTrak S150 SX4 inclut les niveaux RAID 0, 1, 0+1 et 5.
FastTrak S150 TX4 inclut les niveaux RAID 0, 1 et 0+1.
FastTrak S150 TX2plus inclut les niveaux RAID 0 et 1.

Dimensions et conditions environnementales

Dimensions

- Boîtier : 20,96 x 14,90 x 4,20 cm
- Tiroir porte-disque : 18,48 x 11,80 x 3,75 cm

Températures en fonctionnement

- De 0°C à 50°C

Humidité relative

- Hors fonctionnement : 5% à 95% sans condensation
- En fonctionnement : 5% à 85% sans condensation

Garantie

- Trois ans limités pièces et main-d’œuvre.

Principales caractéristiques

Le SuperSwap 1100 de Promise présente les principales caractéristiques suivantes

Types de disque

- Prise en charge des disques ATA série, 1.5 et 3.0 Gb/s
- Prise en charge des disques 7 200 et 10 000 tr/mn.

Prise en charge de l’échange à chaud

- Prend en charge les produits RAID ATA série Promise fournissant les fonctions de mirroring (RAID 1), striping et mirroring (RAID 0+1) et de parité distribuée (RAID 5) au niveau matériel.
- Prend en charge les produits ATA série non-RAID de Promise.
- Disques durs échangeables à chaud, permettant une réparation ou un remplacement facile des disques.

Voyants d’état

- Le voyant d'état d'alimentation/ensemble indique non seulement si le composant est sous ou hors tension, mais affiche également l'état de l'ensemble (en ligne, hors ligne, critique, reconstitution et synchronisation en cours) et du boîtier (état critique, température et tension du ventilateur).
- Le voyant de disque est allumé pendant l’activité normale de l’unité.

Support ATA série

- Permet l’auto détection d’une unité ATA série et l’implémentation de transferts en rafale de 150 Mo/s.
- Gestion RAID et contrôle du boîtier[2] via le logiciel PAM (Promise Array Management)[8].

[2] Pour un contrôle plus précis de la vitesse du ventilateur, de la tension et de la température, installez et utilisez le logiciel PAM (Promise Array Management).
Vous pouvez télécharger PAM gratuitement à l’adresse suivante : http://www.promise.com.
[8] PAM fonctionne uniquement avec les contrôleurs RAID de Promise.

Chapitre 2 : Premiers pas

Cette section vous aide à préparer l'installation du SuperSwap 1100 sur votre PC ou votre station de travail. Lisez ce chapitre attentivement avant d'essayer de l'installer.



Remarque

Le SuperSwap 1100 est compatible avec les disques ATA série. Il ne fonctionne pas avec les unités de disque dur (Ultra) ATA parallèles.

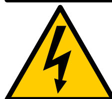
Déballage du SuperSwap 1100

L'emballage du SuperSwap 1100 contient les éléments suivants :

- Boîtier pour disque SuperSwap
- Tiroir porte-disque
- Manuel de l'utilisateur
- Câble SMBus 3 broches à 3 broches (compatible SATA II)
- Câble SMBus 3 broches à 4 broches
- Câble de chaînage 6 broches à 6 broches
- Quatre vis destinées à fixer l'unité de disque dur au tiroir porte-disque
- Huit vis destinées au montage du boîtier dans le châssis du PC
- Deux clés

Si l'un de ces éléments manque ou est endommagé, veuillez contacter immédiatement votre revendeur ou votre distributeur.





Avertissement

Comme bon nombre des composants de votre système, le SuperSwap 1100 est sensible à l'électricité statique. Assurez-vous que vous êtes correctement relié à la terre (Promise vous conseille de porter un bracelet antistatique ou de poser l'une de vos mains sur un objet relié à la terre) et que votre système est débranché avant d'installer le SuperSwap 1100 ou de manipuler ses composants.



Attention

Le SuperSwap 1100 est livré avec le tiroir porte-disque verrouillé dans le boîtier. Utilisez la clé pour déverrouiller le boîtier avant de tenter de faire sortir le tiroir porte-disque pour la première fois.

L’installation du SuperSwap 1100 dans votre ordinateur se réalise en deux phases :

- installation du boîtier dans le châssis de votre ordinateur,
- installation d’une unité de disque dans le tiroir porte-disque.

Installation du boîtier

Pour installer le boîtier dans le châssis de votre ordinateur, effectuez les étapes suivantes :

1. Mettez l’ordinateur hors tension et débranchez le cordon d’alimentation.
2. Retirez le capot de l’ordinateur.
3. Identifiez une baie d’unité de disque 5,25 pouces et retirez le capuchon la couvrant.
4. Retirez le tiroir porte-disque du boîtier du SuperSwap 1100 et mettez-le de côté.



Figura 13. Insertion du boîtier du SuperSwap dans une baie d’unité de disque.

5. Faites glisser soigneusement le boîtier du SuperSwap dans la baie d’unité de disque.
6. Alignez l’avant du boîtier avec celui de l’ordinateur.

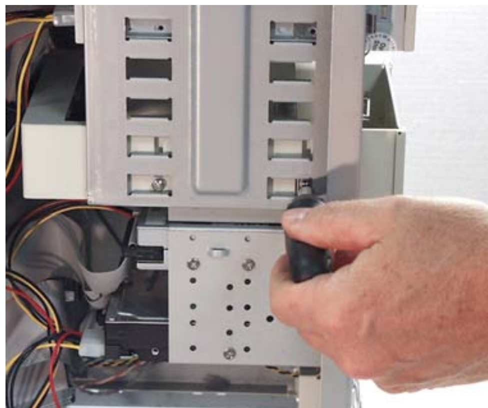


Figura 14. Installation des vis de fixation.

7. Installez et serrez les quatre vis dans les quatre orifices de montage filetés (deux de chaque côté) du boîtier.



Remarque

Si vous installez plusieurs SuperSwap 1100 dans le même châssis d'ordinateur, installez les autres SuperSwap dès maintenant, avant d'effectuer les connexions de câbles.

8. Connectez un câble ATA série entre la carte contrôleur FastTrak ou SATA 150 et le connecteur ATA série à l'arrière du boîtier.

   Si vous installez plusieurs SuperSwap 1100, effectuez la même connexion pour chacun d'eux. Voir la figure 3, ci-dessous.



Remarque

Bien que ceci ne soit pas obligatoire, Promise suggère d'effectuer la connexion de plusieurs SuperSwap dans l'ordre des numéros de port.

Par exemple, le SuperSwap supérieur se connecte au port 1 de la carte contrôleur FastTrak, le SuperSwap suivant se connecte au port 2, et ainsi de suite.

Cet arrangement permet de se rappeler quel disque est sur tel canal lors du remplacement ou de la réaffectation de disques.

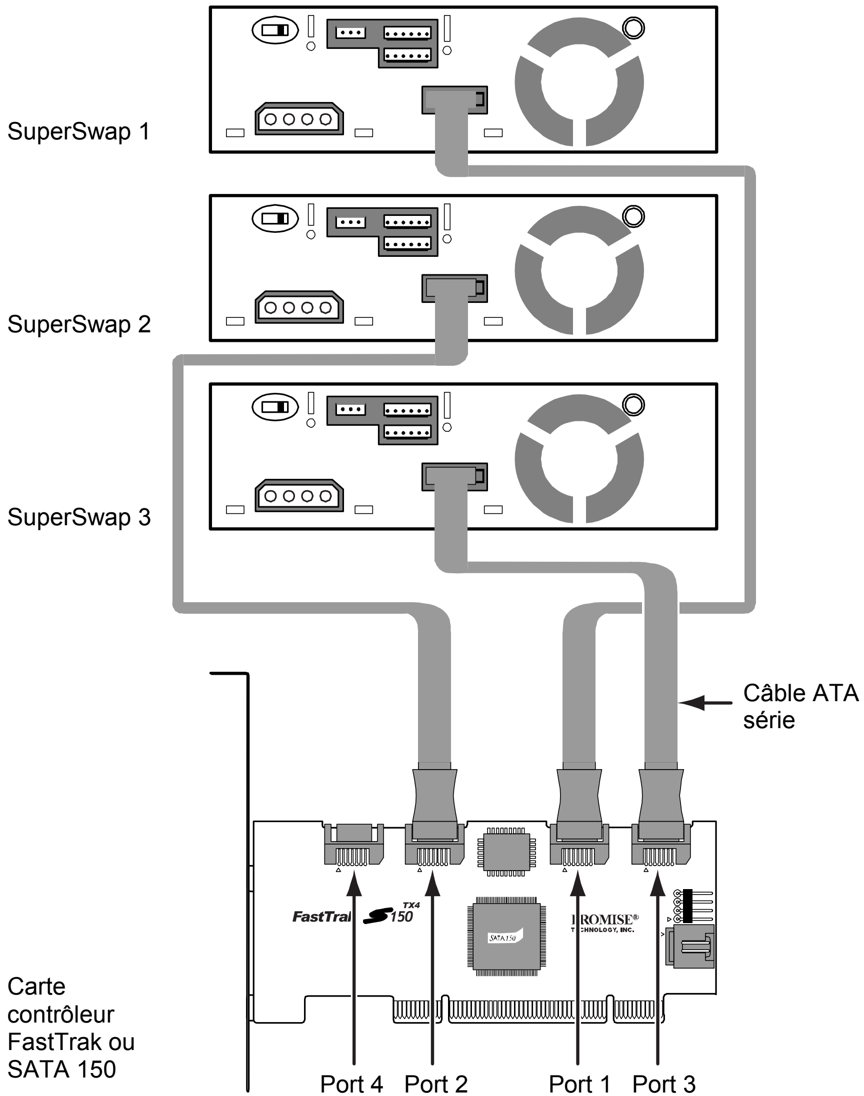


Figura 15.   Connexions de câbles ATA série.

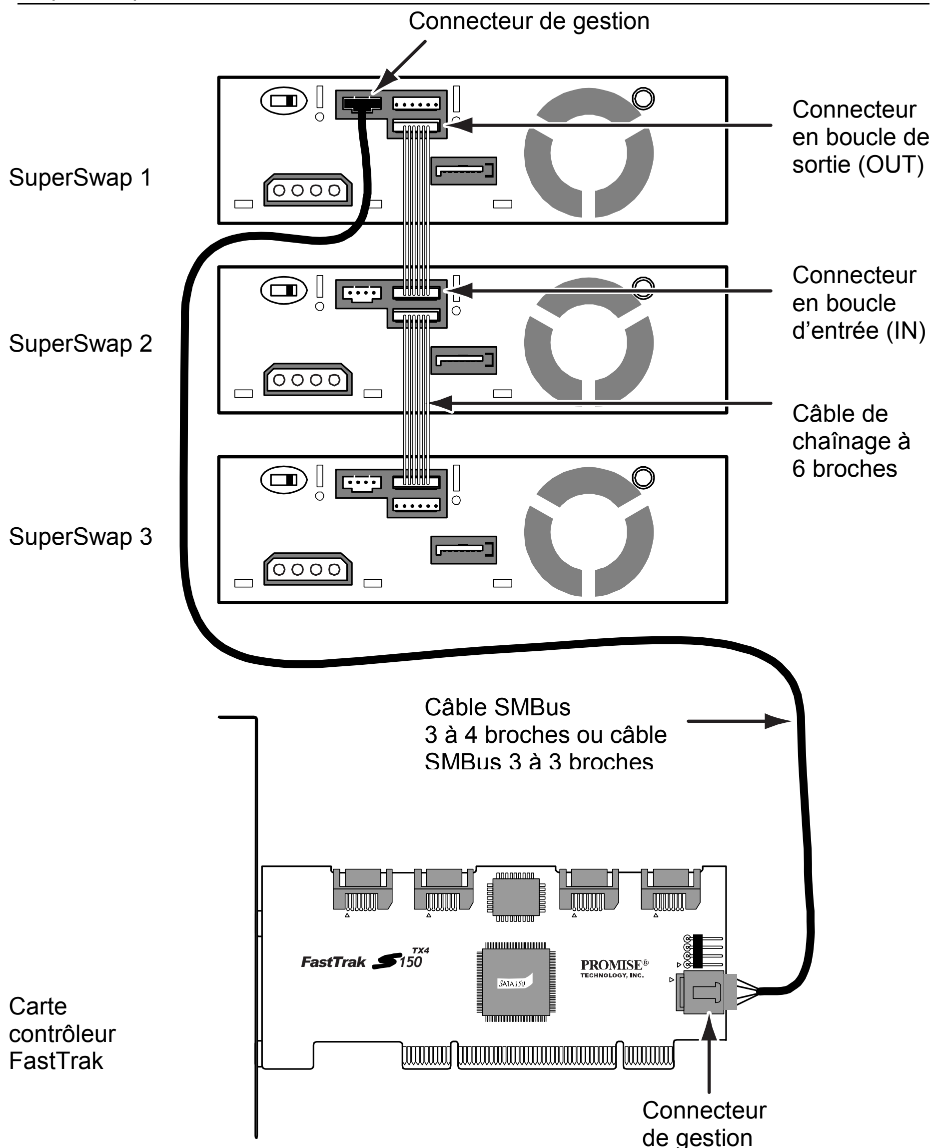


Figura 16. Connexions de gestion (contrôleur FastTrak uniquement).



Remarque

L'étape 9 ne concerne que le contrôleur RAID FastTrak. Si vous disposez d'un contrôleur SATA 150, passez à l'étape 10.

Le câble SMBus est la connexion de gestion ou de contrôle entre le boîtier du SuperSwap 1100 et le contrôleur RAID FastTrak. Le logiciel PAM utilise cette connexion pour contrôler les boîtiers.

Les câbles de chaînage étendent la connexion à plusieurs SuperSwap.

9. Connectez le câble SMBus 3 à 4 broches ou 3 à 3 broches du connecteur de gestion de la carte contrôleur FastTrak au connecteur de gestion à l'arrière du boîtier.



Important

Si vous installez plusieurs SuperSwap 1100, branchez le câble SMBus au premier SuperSwap tel que décrit au cours de l'étape 9.

Installez un câble de chaînage à 6 broches entre le connecteur de sortie (OUT) de chaînage du premier SuperSwap et le connecteur d'entrée (IN) de chaînage du second.

Procédez ainsi avec les autres SuperSwap, jusqu'à ce qu'ils soient tous connectés. Voir la figure 4, ci-dessus.

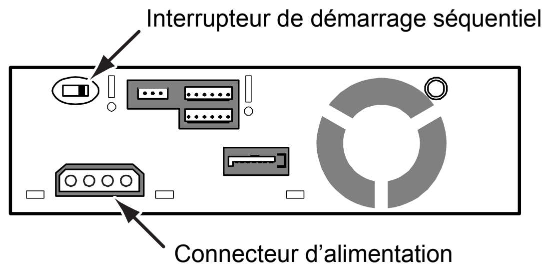


Figura 17. Connexion de l'alimentation et interrupteur de démarrage séquentiel.

10. Connectez l'un des câbles d'alimentation interne de votre ordinateur au connecteur d'alimentation à l'arrière du boîtier.

    Si vous installez plusieurs SuperSwap, effectuez la même connexion pour chacun d'eux.



Remarque

Le SuperSwap 1100 utilise un câble d’alimentation à 4 fils conventionnel du bloc d’alimentation du PC. Le tiroir porte-disque utilise un connecteur d’alimentation ATA série pour l’unité de disque ATA série.

Option de démarrage séquentiel

Le démarrage séquentiel permet au SuperSwap de démarrer une unité de disque à la fois afin d’éliminer un tirage élevé et soudain sur l’alimentation de l’ordinateur.

L’interrupteur est situé à l’arrière du boîtier du SuperSwap (voir figure 5, ci-dessus). La mise sous tension (ON) est à gauche et la mise hors tension à droite (OFF).

Si l’interrupteur est en position ON, le SuperSwap attend deux secondes avant de faire tourner le disque. Ce délai peut être plus long, selon les paramètres attribués aux précédents SuperSwap.

Si l’interrupteur est en position OFF, le SuperSwap ne fait tourner son disque qu’à la mise sous tension.

Le tableau ci-dessous donne quelques exemples de paramètres et leurs résultats. Le délai correspond à la durée écoulée entre le moment où l’alimentation arrive à l’ordinateur et celui où le disque tourne.

Paramètre	Délai	Paramètre	Délai	Paramètre	Délai
OFF	Aucun	OFF	Aucun	OFF	Aucun
ON	2 s	ON	2 s	ON	2 s
OFF	Aucun	ON	4 s	ON	4 s
ON	2 s	OFF	Aucun	ON	6 s

Promise recommande de définir le paramètre OFF pour le démarrage séquentiel du premier SuperSwap. Le premier SuperSwap est celui dont la connexion de gestion est réalisée avec la carte contrôleur FastTrak.

11. Remettez le capot de l’ordinateur en place et réinstallez le cordon d’alimentation.

Passez à la section *Disque échangeable à chaud* à la page suivante ou *Installation d’une unité de disque* à la page 13.

Disque échangeable à chaud

Le SuperSwap 1100 de Promise est conçu pour fonctionner avec les contrôleurs RAID ATA série FastTrak de Promise qui prennent en charge les protocoles RAID 1, RAID 0+1 et RAID 5. Utilisé avec ces produits et les configurations RAID, le SuperSwap 1100 prend en charge l'échange à chaud des unités de disque.

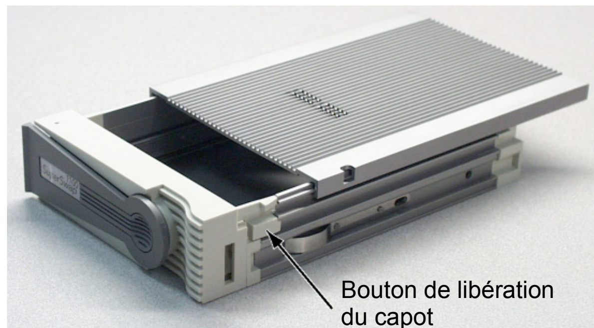
L'échange à chaud signifie que vous pouvez retirer un disque pendant le fonctionnement du système et le remplacer par un autre. Un échange à chaud s'effectue lorsque l'un des disques est défaillant et doit être remplacé. Le logiciel PAM signale les incidents et identifie le disque devant être remplacé par son numéro de canal (port).



Attention

Dans tous les autres cas, lors du retrait de disques ou l'installation de nouveaux disques, vous DEVEZ mettre votre système hors tension avant le retrait ou l'installation et vous assurer que vous êtes protégé par une mise à la terre. Tout manquement à cette règle risque d'endommager l'unité, la carte contrôleur, la carte mère ou d'autres composants.

Installation d'une unité de disque



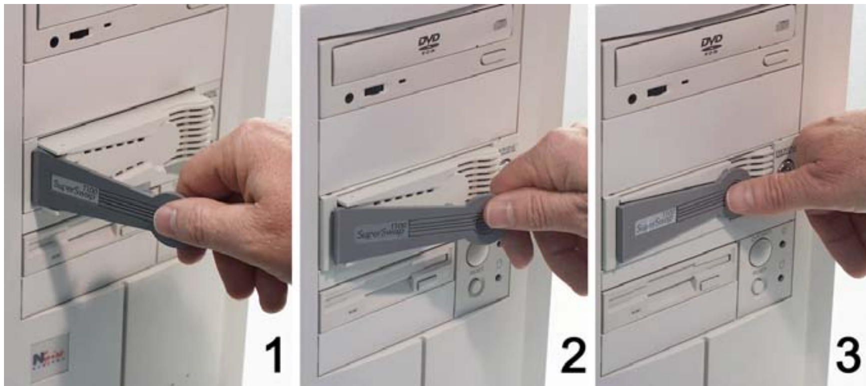
12. Appuyez sur le bouton de libération et faites glisser le capot hors du tiroir porte-disque.



13. Installez avec précaution une unité de disque ATA série dans le tiroir porte-disque et faites-le glisser complètement vers l'arrière.



14. Installez et serrez les quatre vis de fixation pour maintenir l’unité de disque au tiroir porte-disque.
15. Remettez le capot supérieur du tiroir porte-disque en place.



16. Faites glisser avec précautions le tiroir porte-disque dans le boîtier avec la poignée complètement tournée vers l’extérieur.

    Lorsque le tiroir est en place, la poignée tourne vers l’intérieur.

17. Enfoncez la poignée contre le tiroir porte-disque pour le mettre totalement en place.



18. Insérez la clé et faites-la pivoter à 90° dans le sens des aiguilles d’une montre pour verrouiller le tiroir porte-disque dans le boîtier.



Remarque

La précédente génération de boîtier SuperSwap, prenant en charge des unités de disque ATA Ultra, utilisait le verrouillage avec la clé pour activer l’alimentation et pour fixer le tiroir porte-disque.

Le SuperSwap 1100 l’utilise uniquement pour fixer le tiroir porte-disque. L’alimentation est disponible à tous moments, afin de répondre aux exigences du contrôleur SATA 150.

Retrait d’une unité de disque

Pour retirer un disque, suivez les étapes de la section *Installation d’une unité de disque* dans l’ordre inverse.

Chapitre 3 : Dépannage

Cette section fournit des informations pour l'interprétation des codes d'affichage des voyants du SuperSwap 1100. Deux voyants figurent à l'avant de chaque boîtier de SuperSwap 1100 : Le voyant d'état d'alimentation/ensemble (à gauche) et voyant de disque (à droite).

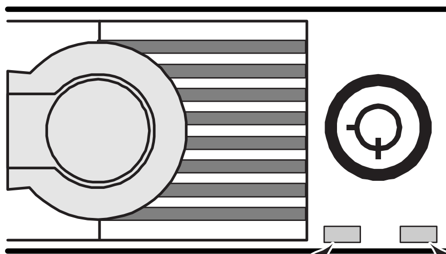


Figura 18. Voyants d'état du SuperSwap 1100.



Remarque

Les témoins ne fonctionnent qu'avec le contrôleur RAID FastTrak et non avec le contrôleur SATA 150.

Événement : **Le voyant de disque est fixe et de couleur verte.**

Cause : Ceci est normal lorsque le système d'exploitation détecte l'unité de disque.

Événement : **Le voyant de disque clignote de couleur verte.**

Cause : Ceci est normal lorsque le disque est actif (lecture ou écriture).

Événement : **Le voyant de disque est sombre.**

Cause : Aucun disque n'est détecté.

Action : Si une unité de disque est présente, réinstallez-la.

Événement : **Le voyant d'état est fixe et de couleur verte.**

Cause : Ceci est normal si l'alimentation est fournie au disque et que l'ordinateur est complètement amorcé.

Événement :	**Le voyant d'état est jaune.**
Cause :	L'ordinateur est en cours d'amorçage. Attendez qu'il ait terminé. L'état du disque est *critique*. L'unité peut être en cours de reconstitution. Le voyant redeviendra vert une fois l'opération terminée et réussie.
Événement :	**Le voyant d'état est rouge.**
Cause :	Le disque est *défaillant* ou aucun disque n'est présent. Un disque défaillant peut être marqué comme tel, en cas de rupture d'alimentation, de retrait à chaud ou de problèmes d'accès au support (tel qu'un secteur erroné pour lequel une nouvelle tentative échoue).
Action :	Remplacez le disque défaillant. Le nouveau disque est affecté à l'emplacement d'origine du disque défaillant et une opération de reconstitution démarre automatiquement. Le voyant devient jaune pendant la reconstitution, puis vert une fois l'opération terminée et réussie.

Événement :	**Les voyants d'état et de disque ne s'allument pas.**
Cause :	Le boîtier du SuperSwap n'est pas alimenté.
Action :	Si le reste du système fonctionne, mettez l'ordinateur hors tension, ouvrez le châssis et vérifiez la connexion de l'alimentation au boîtier du SuperSwap.



Remarque

Lors du démarrage, les voyants d'état sont jaunes pendant l'amorçage de l'ordinateur. Ils passent au vert une fois l'ordinateur totalement amorcé.

Si vous disposez de plusieurs SuperSwap et avez activé la fonction de démarrage séquentiel, les voyants passent au vert l'un après l'autre.

Tant que le logiciel PAM ou le BIOS de Promise indique que l'état de l'ensemble est fonctionnel, votre ensemble de disques fonctionne normalement.

Contacter le Support Technique

Les services d'assistance technique de Promise offrent plusieurs niveaux d'assistance qui permettent aux utilisateurs de produits Promise d'avoir accès aux informations et aux mises à jour requises. Il est vivement conseillé d'utiliser l'un des services électroniques qui présentent des informations sur les produits et des mises à jour de la manière la plus efficace qui soit.

Si vous souhaitez prendre contact avec nous, rassemblez les informations suivantes:

- modèle du produit et numéro de série;
- numéros de version du BIOS et du pilote;
- description du problème et de la situation;
- informations sur la configuration du système, dont: carte mère et type de CPU, modèles) de disque(s) dur(s), lecteurs & périphériques ATA/ATAPI, et autres contrôleurs.

Services d'assistance technique

Web Site Promise Online™	http://www.promise.com (documents techniques, pilotes, utilitaires.)

Européen, Moyen-Orient et Afrique

Assistance par e-mail	support@promise-emea.com
Assistance technique par fax	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Assistance technique par télé-phone	+31 (0) 40 235 2600
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Allemagne

Assistance par e-mail	support-de@promise-emea.com
Assistance technique par fax	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Assistance technique par télé-phone	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology Germany Europaplatz 9 44269 Dortmund, Germany

Italie

Assistance par e-mail	support-it@promise-emea.com
Assistance technique par fax	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Assistance technique par télé-phone	0039 06 367 12626
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

États-Unis

Assistance par e-mail	support@promise.com
Assistance technique par fax	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Assistance technique par télé-phone	(408) 228-1400 option 4
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Taiwan

Assistance par e-mail	support@promise.com.tw
Assistance technique par fax	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Assistance technique par télé-phone	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

Chine

Assistance par e-mail	support-china@promise.com
Assistance technique par fax	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Assistance technique par télé-phone	+86-10-8857-8085/8095
Si vous souhaitez nous écrire:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Annexe

Garantie limitée

Promise Technology, Inc. (Promise) garantit que, pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date de livraison du produit à l'utilisateur final d'origine :

a) le produit se comportera conformément aux caractéristiques techniques spécifiées par Promise ;

b) le produit ne présentera pas de défauts de pièces et de main-d'œuvre dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales.

La présente garantie :

a) ne s'applique qu'aux produits neufs et dans leurs cartons d'emballage à la date de l'achat ;

b) ne peut être transférée ;

c) n'est valable que lorsqu'elle est accompagnée d'un exemplaire de la facture d'achat originale.

d) ne s'applique pas aux pièces détachées, ventilateurs et blocs d'alimentation.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant :

a) d'un entretien incorrect ou incomplet ou de modification(s) non autorisé(es) effectué(es) par l'utilisateur final ;

b) d'un fonctionnement en dehors des conditions spécifiées dans les spécifications environnementales du produit ;

c) d'un accident, d'une utilisation impropre, d'une négligence, d'une application incorrecte, d'une utilisation abusive, d'un désastre naturel ou personnel ou d'un entretien effectué par une personne autre que le personnel autorisé par Promise.

Désistement d'autres garanties

La présente garantie ne couvre que les pièces et la main-d'œuvre et exclut toute couverture de la partie logicielle, selon les termes exposés ci-dessus.

Sauf pour ce qui est déclaré ci-dessus, Promise se désiste de toute autre garantie, expresse ou implicite, imposée par statut ou de toute autre manière, en ce qui concerne le produit, y compris, mais sans s'y limiter, toutes garanties d'adaptation à un usage particulier, garanties de qualité, de validité marchande, d'absence de contrefaçon ou autre. Promise n'offre aucune garantie et ne fait aucune assertion quant à l'utilisation du produit avec un autre article quelconque.

L'utilisateur assume la pleine responsabilité du choix des produits et de leur compatibilité et utilisation appropriées avec d'autres biens avec lesquels ces produits seraient utilisés.

Promise ne garantit pas que ses produits soient libres de toute erreur ou qu'ils s'interfacent sans poser de problème avec un système informatique. La sauvegarde ou la protection des données importantes avant l'installation de tout produit, ainsi que la sauvegarde régulière des données en cours d'utilisation, sont de la responsabilité de l'utilisateur.

La seule responsabilité de Promise pour ce qui est de tous ses produits consiste :

a) à remplacer le produit par un produit conforme, du même type ou d'un type supérieur ;

b) à réparer le produit ;

c) à reprendre le produit et à rembourser son prix d'achat.

Promise ne saurait être tenu responsable du prix d'achat de biens de substitution ou de remplacement, de services, pertes de bénéfices, économies non réalisées, dommages apportés au matériel, des coûts de récupération, reprogrammation ou reproduction des programmes ou des données enregistrées sur ou utilisées en conjonction avec les produits ou de tous autres dommages d'ordre général, spéciaux, consécutifs, indirects, induits ou dommages-intérêts, qu'ils soient stipulés par contrat, une action en justice ou d'une autre manière, nonobstant la défaillance de l'objet essentiel des remèdes ci-dessus et sans égard au fait que Promise peut avoir été prévenu de la possibilité de tels dommages. Promise ne saurait jouer le rôle d'une compagnie d'assurances. Si l'utilisateur désire souscrire une assurance contre de tels dommages, cette couverture doit être obtenue auprès d'un tiers.

Certains états n'acceptant pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs pour les produits de consommation, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie vous confère des droits spécifiques vous pouvez également jouir d'autres droits, qui varient d'état en état. Cette garantie limitée est régie par l'État de Californie.

Responsabilités de l'utilisateur

Il incombe à l'utilisateur ou au client de déterminer si le produit est approprié à son utilisation et s'il s'adapte à son matériel sans entraîner de dommage ou un mauvais fonctionnement. Il incombe également à l'utilisateur ou au client d'effectuer une sauvegarde de ses données avant d'installer un produit et d'effectuer des sauvegardes régulières de ses données après l'avoir installé. Promise ne saurait être tenu responsable de tout dommage survenu au matériel de l'utilisateur ou du client ou de toute perte de données résultant de l'utilisation d'un quelconque produit.

Retour du produit en usine pour réparation

Si vous estimez que le produit ne fonctionne pas correctement ou si vous avez des questions à poser sur le produit utilisé, contactez notre équipe d'assistance technique par l'intermédiaire de l'un de nos bureaux techniques. En cas de contact avec nos services de support technique, préparez les informations suivantes :

- modèle et numéro de série du produit (indispensable),
- adresse de l’expéditeur,
- numéro de téléphone (heures ouvrables),
- description du problème,
- exemplaire de la facture d’achat originale.

Le technicien vous aidera à déterminer si le produit nécessite réparation. Si tel est le cas, nos représentants du département d'assistance technique attribueront un numéro d'autorisation de retour en usine (Return Merchandise Authorization, 'RMA').

Ne renvoyez QUE le produit couvert par la garantie (ne renvoyez pas les câbles, manuels, disquettes, etc.), avec une copie de la preuve d’achat à l’adresse suivante :

États-Unis et Canada :	Promise Technology, Inc. Customer Service Dept. Attn.: RMA # ______ 47654 Kato Road Fremont, CA 94538
Autres pays :	Retournez le produit à votre revendeur. Contactez-le pour obtenir des instructions avant d'expédier le produit.

Pour le renvoi de produits, conformez-vous aux directives suivantes :

- Utilisez les emballages et les cartons d’origine.
- Placez dans l’emballage, un résumé des problèmes rencontrés avec le produit.
- Indiquez '**Attn: RMA#______**' sur l’étiquette en mentionnant le numéro d’autorisation RMA.
- Joignez une copie de la facture d’achat originale.

Les frais d'assurance et d'expédition à Promise Technology sont à la charge de l'utilisateur. Notez que les dommages éventuels causés par un transport ou un emballage incorrect ne sont pas couverts par la Garantie limitée.

Lors de la réparation de la ou des pièces défectueuses, Promise peut choisir de remplacer les pièces ou le produit par des pièces ou produits neufs ou remis à neuf. En cas de remplacement, le produit de remplacement sera garanti pendant le reste de la période de garantie ou trente jours, selon celle de ces périodes qui est la plus longue.

Pour le renvoi du produit au client, Promise ne paie que les frais d'expédition standard. Il est demandé à l'utilisateur ou client d'assumer tout frais supplémentaire, comme par exemple les frais d'expédition en urgence.



SUPER SWAP 1100 MANUALE UTENTE

Versione 1.9

Copyright

Marchi

Promise e il logo Promise sono marchi registrati di Promise Technology Inc.

Tutti gli altri prodotti menzionati in questo manuale sono marchi o marchi registrati dei rispettivi depositari.

Informazioni importanti per la protezione dei dati

Prima di installare qualsiasi tipo controller per dischi o periferica di archiviazione eseguite una copia di sicurezza dei dati. Promise Technology non è responsabile per eventuali perdite di dati dovute all'uso incorretto dei propri prodotti.

Avviso

Sebbene Promise Technology abbia cercato di garantire la massima accuratezza nel contenuto di questo documento, può accadere che questo manuale contenga delle imprecisioni di carattere tecnico, errori tipografici o di altro genere. Per questi motivi Promise Technology Inc. non si assume alcuna responsabilità di alcun genere per qualsiasi danno, sia esso diretto, indiretto, speciale, accidentale o consequenziale, connesso all'uso di questo materiale, inclusi, ma non limitati a, danni causati da perdite di dati o profitti.

Promise Technology fornisce la presente pubblicazione “così com'è”, senza garanzie di alcun tipo, sia esplicite o implicite, incluse, ma non limitate a, garanzie implicite sulla commerciabilità o adeguatezza per scopi particolari.

Le informazioni pubblicate sono soggette a modifiche senza preavviso. Promise Technology si riserva il diritto di apportare modifiche di qualunque genere sia alle caratteristiche del prodotto sia al software che lo accompagna senza alcun preavviso.

Dichiarazione di conformità per le interferenze radio

Questo dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla parte 15 delle regole FCC. Questi limiti sono stati designati per fornire un'adeguata protezione contro interferenze dannose all'interno di istallazioni domestiche. Questo dispositivo genera, usa e può irradiare energia in radio frequenza e, se non istallato e usato in conformità con le istruzioni, può causare dannose interferenze alle comunicazioni radio. Tuttavia non è possibile garantire l'assenza di interferenza in installazioni particolari. Se il dispositivo dovesse provocare interferenze alla ricezione radio/televisiva, problema che può essere valutato accendendo e spegnendo il dispositivo, si può tentare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- orientare o ridirezionare l'antenna di ricezione;
- allontanare il dispositivo dal ricevitore;
- collegare il dispositivo ad una presa su un circuito differente da quello dove il ricevitore è connesso;
- richiedere assistenza a Promise Technology, Inc. o ad un tecnico radio/TV.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle regole FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni: Questo dispositivo (1) non dovrebbe causare interferenze dannose e (2) deve accettare ogni interferenza ricevuta incluse quelle che possono causare operazioni indesiderate.



Nota

A questo sistema vanno connessi esclusivamente dispositivi digitali CERTIFICATI CLASSE B, mediante l'uso di cavi schermati.

Sommario – Italian

Capitolo 1: Introduzione

SuperSwap 1100

Grazie per aver scelto SuperSwap 1100 di Promise Technology. Il gruppo cassetto/slitta per unità SuperSwap 1100 si installa con la massima semplicità all'interno di un alloggiamento da 5,25 pollici del personal computer o della workstation. SuperSwap 1100 espande le capacità di archiviazione dati del sistema consentendo di installare e rimuovere facilmente la maggioranza delle unità disco ATA seriali da 3,5 pollici nel computer, senza dover aprire e chiudere il sistema per accedere all'interno del telaio del computer. SuperSwap 1100 accetta solo dischi ATA seriali. Se utilizzato con prodotti ATA seriali RAID 1, 0+1 o 5 di Promise Technology[9], SuperSwap 1100 consente di sostituire un disco guasto senza spegnere il sistema, garantendo al tempo stesso la massima protezione dell'unità disco e dei componenti interni del sistema.

[9]FastTrak S150 SX4 supporta il livelli RAID 0, 1, 0+1 e 5.
FastTrak S150 TX4 supporta il livelli RAID 0, 1 e 0+1.
FastTrak S150 TX2Plus supporta il livelli RAID 0 ed 1.

Specifiche

Interfaccia

- Idonea alla maggioranza delle unità disco ATA seriali da 3,5 pollici
- Interfaccia ATA seriale standard
- Supporto di dischi ATA seriali, 1.5 e 3.0 Gb/s
- LED di stato array/alimentazione e stato attività disco

Slitta

- Ventola dedicata
- Meccanismo di chiusura a serratura

Cassetto

- Solida struttura in metallo
- Efficiente sistema di ventilazione
- Esclusiva maniglia per sganciare automaticamente il disco

Caratteristiche fisiche ed ambientali

Dimensioni

- Slitta: 20,96 x 14,90 x 4,20 cm
- Cassetto: 18,48 x 11,80 x 3,75 cm

Temperatura operativa

- Da 0°C a 50°C

Umidità relativa

- Non in funzione, da 5% a 95% non condensante
- In funzione, da 5% a 85% non condensante

Garanzia

- Tre anni limitata a parti di ricambio e manodopera

Caratteristiche chiave

Segue un elenco delle principali caratteristiche di Promise SuperSwap 1100

Tipi di dischi

- Supporto di dischi ATA seriali, 1.5 e 3.0 Gb/s
- Supporto di dischi a 7200 rpm e 10000 rpm

Supporto Hot Swap

- Supporto a livello hardware di prodotti RAID ATA seriali Promise in mirroring (RAID 1), striping & mirroring (RAID 0+1), e parità distribuita (RAID 5)
- Supporto di prodotti ATA seriali non RAID Promise
- Unità disco hot swappable, per semplificare le attività di riparazione o sostituzione dei dischi

Indicatori LED

- Il LED stato array/alimentazione indica se l'unità è alimentata o meno, visualizza lo stato dell'array (online, offline, critico, ricostruzione e sincronizzazione) e lo stato della slitta (stato ventola, tensione e temperatura critica).
- Il LED disco si illumina durante le normali attività del disco

Supporto ATA seriale

- Attiva la funzione di rilevazione automatica dell'unità ATA seriale ed implementa trasferimenti burst a 150MB/sec
- Gestione RAID e monitoraggio cassetto[10] tramite il software Promise Array Management (PAM)[11].

[10] Per monitorare con maggiore precisione la velocità della ventola, la tensione e la temperatura, installate ed utilizzate Promise Array Management Software (PAM).
Potete scaricare gratuitamente PAM da: http://www.promise.com.

[11] PAM gestisce esclusivamente i controller RAID Promise.

Capitolo 2: Per iniziare

Questa sezione è di supporto nella preparazione SuperSwap 1100 per l'installazione nel personal computer o nella workstation. Leggete attentamente l'intero capitolo prima di procedere con l'installazione di SuperSwap 1100.



Nota

SuperSwap 1100 è compatibile con la tecnologia ATA seriale. Non supporta unità disco (Ultra) ATA parallele.

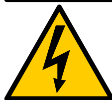
Disimballare SuperSwap 1100

Contenuto della confezione:

- Slitta SuperSwap
- Cassetto
- Manuale utente
- Cavo SMBus 3-pin/3-pin (conforme SATA II)
- Cavo SMBus 3-pin/4-pin
- Cavo Daisy Chain 6-pin/6-pin
- Quattro (4) viti per fissare l'unità disco al cassetto
- Otto (8) viti per montare la slitta nel telaio del PC
- Due (2) chiavi

Se un articolo risulta mancante o danneggiato, contattate immediatamente il rivenditore o il distributore.





Avvertenza

SuperSwap 1100, come altri componenti del vostro PC, è soggetto ai danni provocati dall'elettricità statica. Prima d'installare SuperSwap 1100 o maneggiare i suoi componenti, assicuratevi di mettere il corpo correttamente a massa (Promise raccomanda di indossare un bracciale antistatico, o di toccare un oggetto a massa), e verificate che il sistema sia scollegato dalla rete elettrica.



Cautela

SuperSwap 1100 viene consegnato con il cassetto inserito e bloccato nella slitta. Per estrarre il cassetto, sbloccate la slitta con la chiave.

L'installazione di SuperSwap 1100 nel computer avviene in due fasi:

- Installazione della slitta nel telaio del computer
- Installazione di un'unità disco nel cassetto

Installare la slitta

Per installare la slitta nel telaio del computer, svolgete la seguente procedura:

1. Spegnete il computer e scollegate il cavo d'alimentazione.
2. Rimuovete il coperchio del computer.
3. Rimuovete la copertura frontale dall'alloggiamento da 5,25 pollici libero che intendete utilizzare.
4. Estraete il cassetto dalla slitta SuperSwap 1100 e mettetelo da parte.



Figura 19. Inserimento della slitta SuperSwap in un alloggiamento per unità.

5. Fate scorrere con cautela la slitta SuperSwap 1100 nell'alloggiamento per unità.
6. Allineate la parte frontale della slitta con la parte frontale del computer.

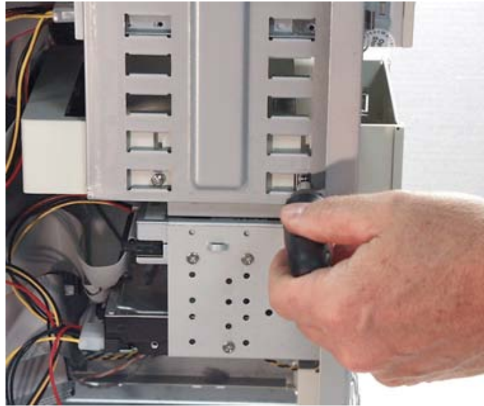


Figura 20. Installazione delle viti.

7. Avvitate le quattro viti nei quattro fori filettati (due su ciascun lato) della slitta.



Nota

Per utilizzare più SuperSwap 1100 nello stesso telaio, installate ora tutte le slitte, prima di realizzare le connessioni dei cavi.

8. Collegate il cavo ATA seriale tra il controller FastTrak o SATA 150 ed il connettore ATA seriale sul retro della slitta.

   In caso di più SuperSwap 1100, ripetete questa operazione per tutte le slitte. Vedi figura 3, sotto.



Nota

Sebbene non sia richiesto, Promise suggerisce di collegare le slitte SuperSwap secondo il numero di porta.

Ad esempio, il SuperSwap superiore collegato alla porta FastTrak 1, il successivo SuperSwap alla porta 2 e così via.

Questa organizzazione facilita la localizzazione dell'unità rispetto al canale, in fase di sostituzione o riassegnazione dei dischi.

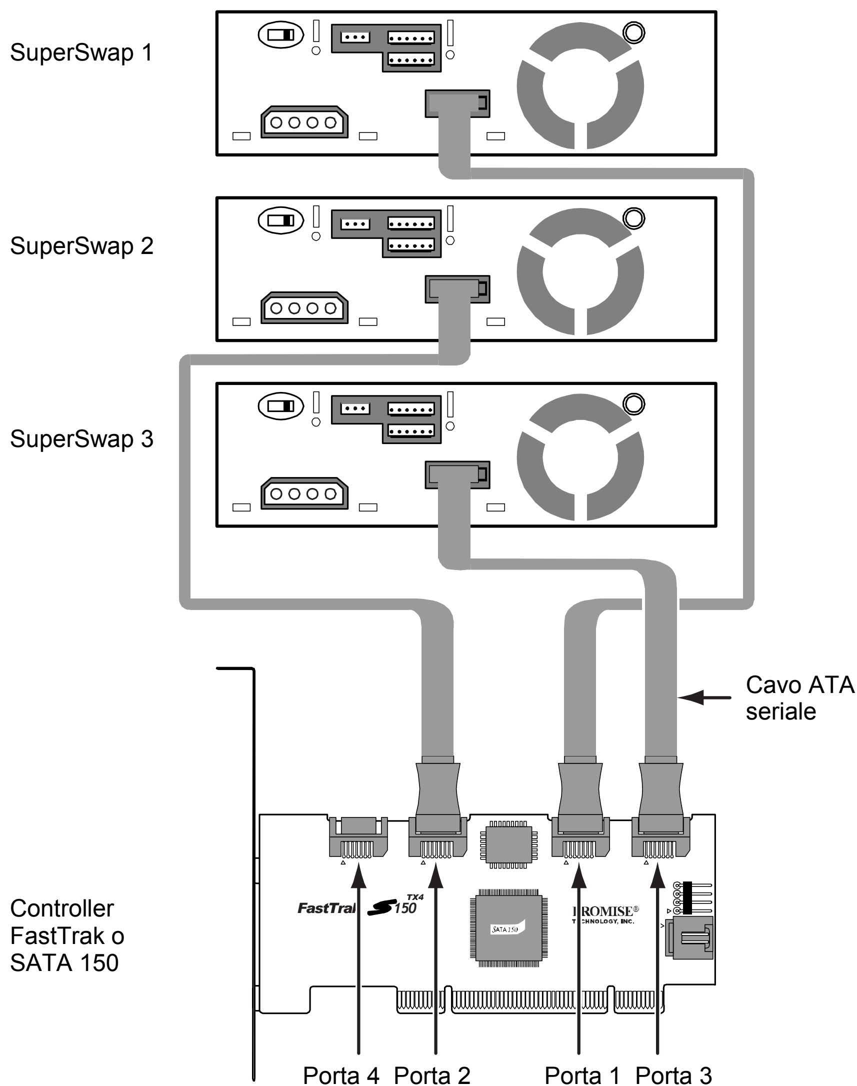


Figura 21. Connessione dei cavi ATA seriali.

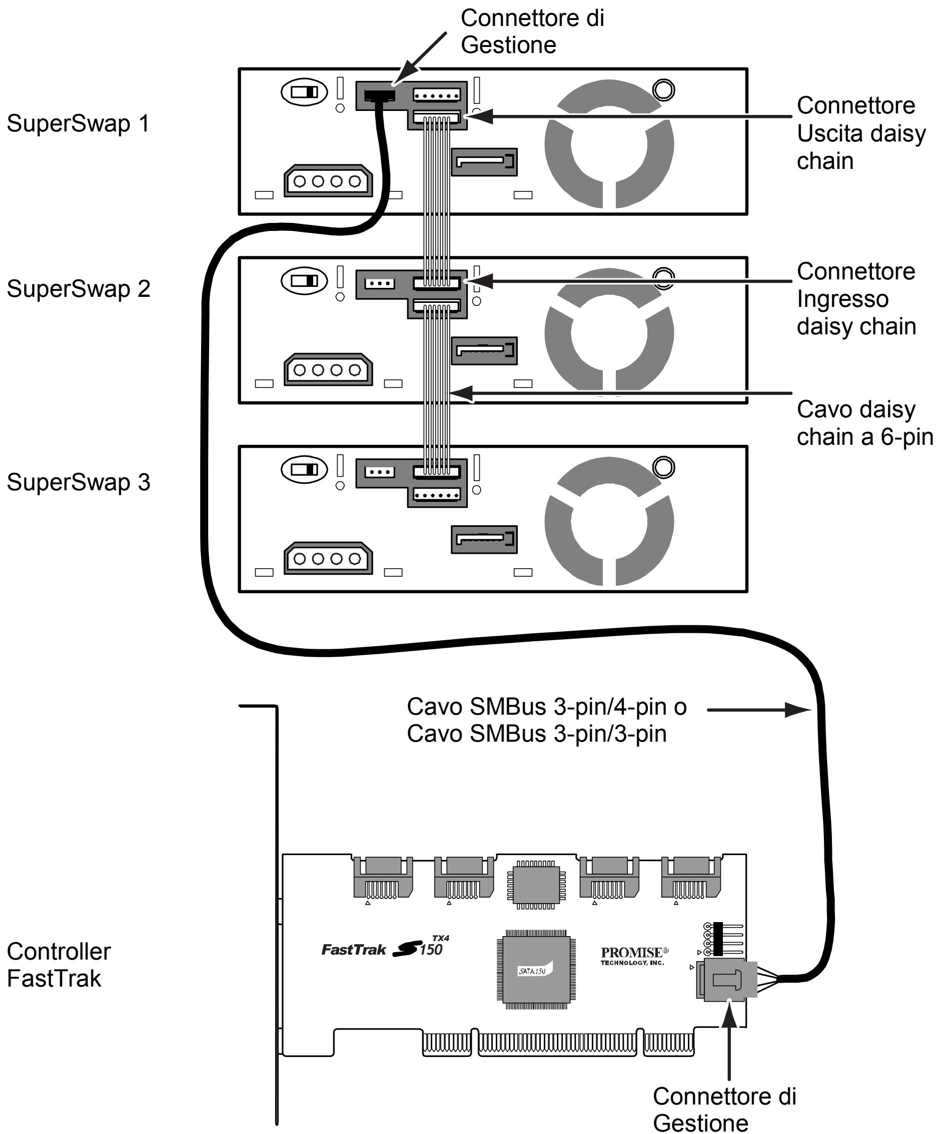


Figura 22. Gestione delle connessioni (solo per controller FastTrak).



Nota

Il punto 9 si applica solo al controller RAID FastTrak. Per i controller SATA 150, passate direttamente al punto 10.

SMBus è la connessione di gestione o monitoraggio tra la slitta SuperSwap 1100 ed il controller RAID FastTrak. PAM utilizza questa connessione per monitorare le slitte.

I cavi daisy-chain vengono utilizzati per il collegamento di più SuperSwap.

9. Collegate il cavo SMBus 3-pin/4-pin o 3-pin/3-pin tra il connettore di Gestione del controller FastTrak ed il connettore di Gestione sul retro della slitta.



Importante

Per installare più SuperSwap 1100s, collegate il cavo SMBus al primo SuperSwap come descritto al punto 9.

Poi collegate un cavo daisy-chain a 6-pin tra il connettore Uscita daisy-chain del primo SuperSwap ed il connettore Ingresso daisy-chain del secondo.

Procedete in questo modo fino a collegare tutti i SuperSwap. Vedi figura 4 sopra.

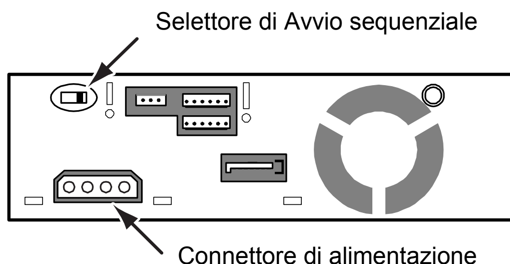


Figura 23. Connessione alimentazione e selettore di avvio sequenziale

10. Collegate uno dei cavi di alimentazione interni del computer al connettore di alimentazione sul retro della slitta.

    In caso di più SuperSwap, ripetete questa operazione per tutte le slitte.



Nota

SuperSwap 1100 utilizza un cavo di alimentazione a 4 conduttori convenzionale, proveniente dall'alimentatore del PC. Il cassetto utilizza un connettore di alimentazione ATA seriale per l'unità disco ATA seriale.

Opzione di avvio sequenziale

Questa opzione permette a SuperSwap di avviare un'unità disco alla volta, per ovviare ad un improvviso carico eccessivo dell'alimentatore del computer.

Il selettore si trova sul retro della slitta SuperSwap (vedi figura 5, sopra). ON è a sinistra, OFF a destra.

Con ON SuperSwap attende due secondi prima di attivare la rotazione del disco. Il tempo di attesa dipende dalle impostazioni dei precedenti SuperSwap.

Impostando OFF SuperSwap attiva la rotazione del disco non appena viene alimentato.

La tabella seguente riporta alcuni esempi sulle impostazioni del selettore ed il risultato prodotto. Il tempo di attesa corrisponde all'intervallo di tempo compreso tra il momento in cui il computer viene acceso e l'avvio della rotazione del disco.

Impostazione	Ritardo	Impostazione	Ritardo	Impostazione	Ritardo
OFF	Nessuno	OFF	Nessuno	OFF	Nessuno
ON	2 sec	ON	2 sec	ON	2 sec
OFF	Nessuno	ON	4 sec	ON	4 sec
ON	2 sec	OFF	Nessuno	ON	6 sec

Promise raccomanda di impostare l'Avvio sequenziale del primo SuperSwap su OFF. Il primo SuperSwap è infatti collegato alla connessione di Gestione del controller FastTrak.

11. Reinstallate il coperchio del computer e ricollegate il cavo di alimentazione.

Consultate *Funzione Hot Swap di dischi* alla pagina seguente o *Installare un disco* a pagina 13.

Funzione Hot Swap di dischi

Promise SuperSwap 1100 è progettato per il collegamento a controller RAID ATA seriali Promise FastTrak che supportano RAID 1, RAID 0+1 e RAID 5. Utilizzato in combinazione con questi prodotti e configurazioni RAID, SuperSwap 1100 supporta la funzione di hot swap (sostituzione a computer acceso) di dischi.

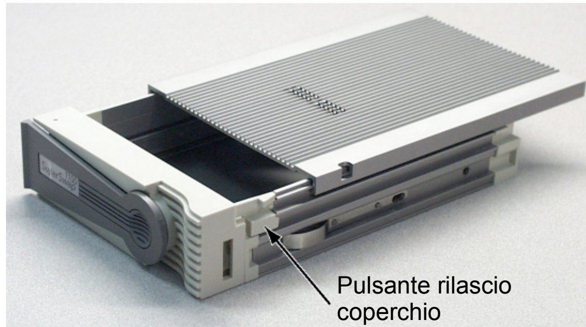
Hot swap significa che è possibile estrarre un disco a computer acceso e funzionante e sostituirlo con un altro. Questa operazione è utile quando un disco si guasta ed è necessario procedere alla sua sostituzione. Il software PAM riporta i problemi ai dischi ed identifica l'unità da sostituire in base al numero di canale (porta).



Cautela

In tutti gli altri casi, prima rimuovere od installare nuovi dischi è NECESSARIO spegnere il sistema e mettere a massa il proprio corpo. L'inadempienza di questi accorgimenti può causare danni al disco, al controller, alla motherboard o ad altri componenti.

Installare un disco



1. Premete il pulsante di rilascio e rimuovete il coperchio del cassetto, facendolo scorrere.



2. Collocate con cautela il disco ATA seriale nel cassetto e fatelo scorrere completamente verso la parte posteriore del cassetto.



3. Installate ed avvitate le quattro viti per fissare il disco al cassetto.
4. Reinstallate il coperchio del cassetto.







5. Inserite il cassetto nella slitta con la maniglia completamente aperta. Non appena il cassetto scatta in posizione, la maniglia si chiude.
6. Premete la maniglia contro il cassetto per agganciarla.



Chiuso (bloccato)



Aperto (sbloccato)

7. Inserite la chiave e ruotatela di 90 gradi in senso orario per bloccare il cassetto nella slitta.



Nota

Nella generazione precedente di slitte SuperSwap, che supportavano dischi Ultra ATA, la serratura oltre a chiudere il cassetto, attivava anche l'alimentazione.

In SuperSwap 1100 la chiave svolge esclusivamente la funzione di bloccaggio del cassetto nella slitta. L'alimentazione è sempre disponibile, per soddisfare i requisiti SATA 150.

Rimuovere i dischi

Per estrarre un disco, svolgete la procedura di *Installazione* in senso inverso.

Capitolo 3: Risoluzione di problemi

Questa sezione contiene delle informazioni su come interpretare le condizioni di stato riportate dai LED del SuperSwap 1100. Il frontalino della slitta del SuperSwap 1100 include due LED: LED di stato array/alimentazione (sinistro) e LED disco (destro).

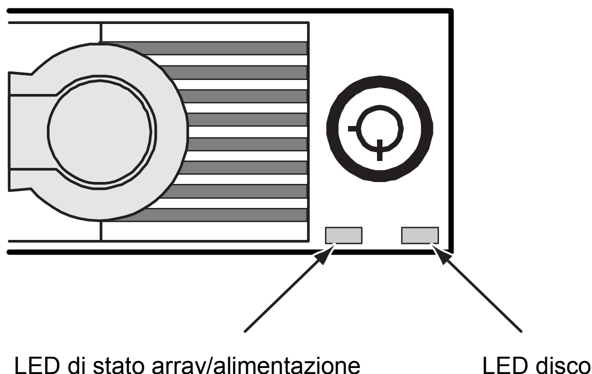


Figura 24. Indicatori LED del SuperSwap 1100



Nota

I LED funzionano solo con il controller RAID FastTrak. Non funzionano con il controller SATA 150.

Evento: **Il LED disco è acceso fisso in verde.**

Causa: Condizione operativa “normale”, in cui il SO rileva il disco.

Evento: **Il LED disco lampeggia in verde.**

Causa: Condizione operativa “normale”, in presenza di attività di lettura o scrittura sul disco.

Evento: **Il LED disco è spento.**

Causa: Nessun disco rilevato.

Correzione: Se è installato un disco, provate a reinstallarlo.

Evento: **Il LED di stato è acceso fisso in verde.**

Causa: Condizione operativa “normale”, in cui il disco è alimentato ed il computer ha completato dal fase di boot.

Evento: Il LED di stato è acceso fisso in colore ambra (giallo).

Causa: Il computer sta svolgendo la fase di avvio (boot). Attendete il completamento di questa operazione.

Il disco è in condizione *Critica*. Potrebbe essere in atto un processo di ricostruzione del disco. Il LED diventa verde quando il processo di ricostruzione si è concluso con successo.

Evento: Il LED di stato è rosso.

Causa: Il disco ha riportato una condizione di *Guasto* o non è presente. Un disco potrebbe essere marcato come guasto in seguito ad un'interruzione dell'alimentazione, la rimozione a sistema acceso o per problemi di accesso (ad esempio un settore guasto non recuperabile).

Correzione: Sostituite il disco guasto. La nuova unità disco verrà assegnata alla posizione originale del disco guasto e verrà avviato automaticamente un processo di ricostruzione. Il LED diventa color ambra (giallo) durante il processo di ricostruzione, e successivamente diventa verde quando il processo di ricostruzione si è concluso con successo.

Evento: I LED di stato e disco restano spenti.

Causa: La slitta SuperSwap non è alimentata.

Correzione: Se il resto del sistema funziona, arrestate il computer, accedete all'interno del telaio e controllate la connessione di alimentazione della slitta SuperSwap.



Nota

Durante l'avvio, il LED di stato si illumina in ambra (giallo) e diventerà verde non appena il computer avrà completato la fase di boot.

Se avete installato più SuperSwap ed attivato la funzione di avvio sequenziale, i LED diventeranno verdi in sequenza.

Finché il software PAM od il BIOS Promise indicano che lo stato dell'array è Funzionante, l'array sta funzionando correttamente.

Contattare il supporto Tecnico

Il supporto tecnico di Promise mette a disposizione dei suoi utenti varie opzioni di accesso alle informazioni tecniche ed agli aggiornamenti. Si consiglia di usufruire del supporto via Web per avere un servizio più efficiente.

Se preferite contattarci vi preghiamo di fornirci le seguenti informazioni:

- Modello del prodotto e numero di serie
- Numeri di versione del BIOS e del driver
- Una descrizione del problema
- Informazioni riguardanti la configurazione di sistema includendo: tipo di scheda madre e CPU,modello di disco(i) rigido, drive e periferiche ATA/ ATAPI, altri controller presenti.

Servizi di supporto tecnico

Sito Web Promise Online™	http://www.promise.com (technical documents, drivers, utilities, etc.)

Italia

E-mail	support-it@promise-emea.com
Fax	0039 06 367 12400 Attn: Technical Support
Telefono	0039 06 367 12626
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology Italy Piazza del Popolo 00187 Roma, Italia

Europa, Medio Oriente e Africa

E-mail	support@promise-emea.com
Fax	+31 (0) 40 256 9463 Attn: Technical Support
Telefono	+31 (0) 40 235 2600
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology Europe B.V. Science Park Eindhoven 5542 5692 EL Son, The Netherlands

Germania

E-mail	support-de@promise-emea.com
Fax	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 29 Attn: Technical Support
Telefono	+49 (0) 2 31 56 76 48 - 0
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology Germany Europaplatz 9 44269 Dortmund, Germany

USA

E-mail	support@promise.com
Fax	(408) 228-1097 Attn: Technical Support
Telefono	(408) 228-1400 option 4
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology, Inc. 580 Cottonwood Drive Milpitas, CA 95035, USA

Taiwan

E-mail	support@promise.com.tw
Fax	+886 3 578 2390 Attn: Technical Support
Telefono	+886 3 578 2395 (ext. 8870)
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology, Inc. 2F, No. 30, Industry E. Rd. IX Science-Based Industrial Park Hsinchu, Taiwan, R.O.C.

Cina

E-mail	support-china@promise.com
Fax	+86-10-8857-8015 Attn: Technical Support
Telefono	+86-10-8857-8085/8095
Se invece desiderate contattarci per posta scrivete a:	Promise Technology China Room 1205, Tower 3, Webok Time Center, No.17 South Zhong Guan Cun Street Hai Dian District, Beijing 100081, China

Appendice

Garanzia limitata

Promise Technology, Inc. (Promise Technology) garantisce all'acquirente originale per un periodo di tre (3) anni a partire dalla data di acquisto del prodotto quanto segue:

a) il prodotto è conforme alle specifiche di Promise;

b) il prodotto non contiene difetti nei materiali e nella lavorazione, in condizioni di normale utilizzo.

La presente garanzia:

a) si applica esclusivamente a prodotti nuovi e imballati alla data di acquisto;

b) non è trasferibile;

c) è valida solo se accompagnata da una copia della ricevuta/fattura d'acquisto.

d) non si applica a parti ricambio, ventole ed alimentatori.

La presente garanzia non copre guasti causati da:

a) impropria o inadeguata manutenzione o modifiche non autorizzate svolte personalmente dall'utente;

b) utilizzo in condizioni ambientali non conformi alle specifiche ambientali del prodotto;

c) incidenti, utilizzo improprio, negligenza nell'uso, abusi, calamità naturali o danni causati da persone, o qualsiasi altra operazione di manutenzione non effettuata da personale Promise o un centro assistenza autorizzato Promise.

Declinazione di altre garanzie

La presente garanzia copre esclusivamente parti di ricambio e manodopera, ed esclude la copertura sui componenti software, come esplicitamente rimarcato sopra.

Con l'eccezione di quanto esplicitamente rimarcato sopra, Promise declina qualsiasi garanzia, esplicita od implicita, di legge o altrimenti, sul prodotto, incluse, ma non limitate a, garanzie sull'adeguatezza per uno scopo particolare, qualità, commerciabilità, inosservanza o altrimenti. Promise non garantisce né si assume la responsabilità circa l'interoperabilità di un prodotto con un altro. L'utente si assume la totale responsabilità sulla scelta del prodotto e sugli aspetti di compatibilità e correttezza d'uso in combinazione con altri prodotti.

Promise non garantisce l'assenza di errori nel prodotto, né che il prodotto sia interfacciabile senza difficoltà con un particolare computer. E' responsabilità

dell'utente realizzare copie di backup o salvare in altro modo i dati prima di installare il prodotto e di realizzare il backup dei dati su base regolare.

La sola responsabilità di Promise in merito al prodotto implica esclusivamente le seguenti azioni:

a) sostituire il prodotto con un'unità similare, di pari o superiore modello;

b) riparare il prodotto;

c) ritirare il prodotto e rifondere il prezzo di acquisto del prodotto.

Promise non è responsabile per i costi inerenti la sostituzione dei prodotti, i servizi, la perdita di profitti, i guadagni non realizzati, i danni alle attrezzature, i costi sul reso, la riprogrammazione, o la riproduzione di programmi o dati memorizzati in o utilizzati con i prodotti, né per qualsiasi altro danno di carattere generico, speciale, consequenziale, indiretto, incidentale o punitivo, responsabilità contrattuali o civili o altrimenti, a prescindere dalla non applicazione dello scopo essenziale delle precedente definizione di responsabilità e nonostante Promise fosse stata eventualmente avvisata della possibilità di tali danni. Promise non è una compagnia di assicurazioni. Se desiderate assicurarvi contro tali danni, dovete stipulare un'assicurazione con una compagnia di assicurazioni.

Alcuni Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali per quanto riguarda i prodotti consumer, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili in particolari Paesi.

La presente garanzia assicura all'utente dei diritti legali specifici; l'utente potrebbe avere altri diritti in base al Paese di residenza. Il foro di competenza per la presente garanzia limitata è lo Stato di California.

Responsabilità dell’utente

La verifica dell'idoneità e della corretta interfacciabilità del prodotto con altre attrezzature è sotto la totale responsabilità dell'utente. E' inoltre responsabilità dell’utente l'esecuzione di una copia di sicurezza di tutti i dati prima dell'installazione del prodotto e la pianificazione di backup su base regolare. Promise non è responsabile per danni recati ad altri dispositivi o per l’eventuale perdita di dati correlata all'uso di un prodotto.

Inviare il prodotto per un intervento di assistenza

Se sospettate che il prodotto non funzioni correttamente, o se avete qualsiasi dubbio sul prodotto, contattate il nostro staff del supporto tecnico in uno dei nostri centri assistenza, fornendo le seguenti informazioni:

- Modello e numero di serie del prodotto (richiesto)
- Indirizzo postale
- Numero telefonico per rintracciarvi durante le ore diurne
- Descrizione del problema
- Copia della ricevuta di acquisto originale

Un tecnico vi assisterà per stabilire se il prodotto necessita una riparazione. Se il prodotto richiede un intervento di riparazione, il nostro Supporto tecnico vi assegnerà un numero di autorizzazione RMA (Return Merchandise Authorization).

Inviate esclusivamente il solo prodotto coperto da garanzia (non spedite cavi manuali, dischetti exc.), con una copia della prova di acquisto a:

USA e Canada:	Promise Technology, Inc. Customer Service Dept. (Assistenza clienti) Attn.: RMA # ______ 47654 Kato Road Fremont, CA 94538
Altri Paesi:	Consegnate il prodotto al vostro rivenditore. Accordatevi con il rivenditore prima di spedire il prodotto.

Seguono le istruzioni per inviare correttamente il prodotto:

- Utilizzate l’imballo originale
- Allegate una breve descrizione del problema
- Scrivete sul cartone il numero RMA
- Allegate una copia della ricevuta di acquisto

I costi di spedizione (e dell'assicurazione) del prodotto a Promise sono a carico dell'utente. Tenete presente che la Garanzia limitata non copre eventuali danni derivanti dal trasporto od imballaggio non adeguati.

Promise procederà alla riparazione del prodotto sostituendo i componenti guasti con parti nuove o ricondizionate, oppure sostituendo l'intera unità con una nuova o ricondizionata. In caso di sostituzione, la nuova unità sarà coperta da garanzia per il periodo di garanzia residuo, o per 30 giorni (fa fede il periodo più lungo).

Le spese di spedizione (standard) presso l'indirizzo del cliente sono a carico di Promise. Sono a carico del cliente eventuali spese per spedizione particolari (ad esempio corriere espresso).